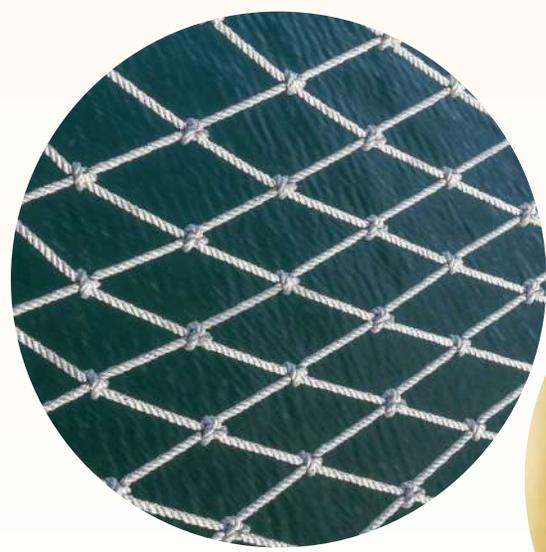




Rapport d'activités

2024-2025



Mot de la direction

En cette année de notre 18^e anniversaire, les administrateurs et moi sommes fiers de souligner les avancées importantes qui renforcent notre Centre d'action bénévole et la qualité de nos services auprès de la communauté.

À la lecture de ce rapport, les chiffres traduisent l'engagement remarquable de nos bénévoles, qui consacrent plus de temps pour offrir un soutien de qualité, même en contexte de diverses motivations, d'inflations et de besoins criants.

L'arrivée de notre deuxième employée dédiée au projet INFO50+ témoigne de notre engagement constant à mieux répondre aux besoins des aînés et à offrir un accompagnement toujours plus personnalisé. De plus, nous avons activement contribué à la mutualisation avec le Comité mieux vieillir et avons bénéficié d'un coaching avec Alternative RH, qui permet d'optimiser nos pratiques de gestion.

Toujours dans un esprit de collaboration, nous avons eu le privilège d'organiser, en collaboration avec les membres de la Table des aînés, une série de conférences axées sur la santé globale. Ces échanges riches et inspirants ont permis de promouvoir le mieux-être au sein de notre communauté. Nous sommes également heureux de siéger au sein du conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire - CDC Roussillon, ce qui renforce nos liens avec les autres acteurs communautaires.

Puis, il nous fait plaisir de souligner les 50 ans de la Fédération des CAB du Québec, un jalon important qui rappelle l'importance et la force de la solidarité entre les Centres d'action bénévole de la province.

Enfin, par défi, le CAB souhaite recruter davantage de nouveaux bénévoles puis, améliorer nos outils de communication et leurs diffusions pour les rendre adéquats et adaptés à la réalité d'aujourd'hui.

Merci à toutes les personnes qui, par leur implication, contribuent à la vitalité et à la réussite de notre mission. Particulièrement aux administrateurs dont la présence lumineuse éclaire notre chemin et inspire chacune de nos rencontres.

Ensemble, continuons de faire rayonner l'entraide et la solidarité!


Directrice générale



Orientation et priorités 2024-2025

Axe 1

Améliorer nos communications

Que les partenaires, les bénévoles et la population du grand Châteauguay comprennent mieux qui nous sommes et ce que nous faisons.



Effectuer le bilan de nos communications et promotions.

Nous terminons la planification stratégique 2020-2025 qui vise de meilleures communications et la promotion du bénévolat.

Axe 2

Promotion de l'action bénévole

Que les partenaires, les bénévoles et la population du grand Châteauguay connaissent les impacts positifs de l'action bénévole.



Réfléchir à la perspective d'avenir du bénévolat et à la promotion de l'entraide.

En collaboration avec les études du CAB de Montréal, la Fédération des CABs du Qc et Bénévolat Canada.

Axe 3

Soutien aux organismes

Que les organismes aient accès à de meilleurs outils de gestion du bénévolat.



Considérer devenir un guichet unique. Le CAB deviendrait le fournisseur principal de formation et d'outil en gestion du bénévolat sur le territoire.

Axe 4

Soutien aux bénévoles

Que le CAB puisse mieux répondre aux besoins d'appartenance des bénévoles.

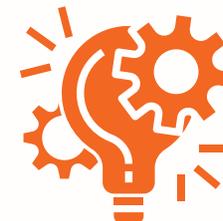


Consulter les bénévoles pour les orientations futures du Centre d'action bénévole du grand Châteauguay.

Axe 5

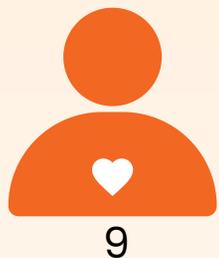
Service aux usagers

Que le CAB puisse répondre aux besoins de la population en complémentarité avec les partenaires du milieu.



Examiner le service de l'impôt et préparer un dépôt de projet 2025-2030 auprès du bailleur APPUI pour répondre aux besoins non comblés et exprimés par les proches aidants.

Conseil d'administration



9
administrateurs



90
services rendus



7
rencontres de CA

Les différents travaux et réalisations du conseil d'administration sont :

- Auto-évaluation du C.A.
- Évaluation de la direction
- Révision des frais chargés à l'accompagnement-transport
- Adoption de la politique de frais de représentation
- Adoption de la politique de confidentialité de la Loi 25
- Adoption des modifications à la politique d'utilisation des fonds



Des formations sur les rôles et responsabilités des administrateurs ont été offertes auprès des quatre (4) nouveaux administrateurs.

La provenance des sept (7) membres du conseil administration étaient du secteur privé et parapublic.

AGA 2024

La dernière assemblée générale annuelle s'est tenue le 4 juin 2024.

Elle a rassemblé douze (12) membres individuels, deux (2) membres associatifs ainsi qu'onze (11) personnes non membres qui soutiennent activement la mission de l'organisme.

En 2024-2025, le CABGC compte **11** membres individuels.

Un comité membership est mis sur pied dans la prochaine année !



Action communautaire autonome



L'adoption, en 2001, de la Politique gouvernementale « L'action communautaire, une contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social du Québec » a permis de définir plus précisément ce qu'est l'action communautaire autonome, à partir de huit (8) critères.

Critères applicables à l'ensemble des organismes d'action communautaire

- 1) Avoir le statut d'organisme à but non lucratif (OBNL)
- 2) Être enraciné dans sa communauté
- 3) Entretenir une vie associative et démocratique
- 4) Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques

Critères spécifiques aux organismes d'action communautaire autonome

Le CAB répond également aux quatre (4) critères supplémentaires suivants :

- 5) Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté
- 6) Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme, qui favorise la transformation sociale
- 7) Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches globales, axées sur l'ensemble des réalités vécues par les personnes
- 8) Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public



Ces critères confirment la nature autonome et enracinée du Centre d'action bénévole du grand Châteauguay, qui agit concrètement pour, par et avec sa communauté.



**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
(A.G.A.)**

CONSEIL D'ADMINISTRATION
Diane Touchette - Présidente, Mario Touchette - Vice-président, Sylvie Marleau - Trésorière, Lorraine Rioux - Secrétaire, Administrateurs: Nadège Kaye, Lucie Patenaude, Raymond Bourgeois

COMITÉ MIEUX VIEILLIR

Technicienne SAD - Popote
Caroline Gobeil

DIRECTION GÉNÉRALE
Annik Hall

Directrice adjointe
(admin. et finances)
Anne-Marie Décoste

**Chef d'équipe
(services)**
Jessica Roussy

Préposées au répit
Marie-Ève Loiseau
Rachel Noël-Charron

Intervenantes
aux proches aidants / de milieu
Jessica G.-Castillo, Sophie
Landry, Marie-Eve Loiseau,
Jessica Roussy Manon Plouffe
Vanessa Proulx

Technicienne soutien à
domicile-
accompagnement
Sandra Soares
Caroline Gobeil

Étudiant(e)s
d'été

Technicien
en administration

Technicienne en communication
Vanessa St-Pierre

**Bénévoles
et stagiaires**

--- Lien fonctionnel
— Lien hiérarchique

Ressources humaines - salariés



15 salariés



17 882 heures
salariées

La stabilité du personnel demeure un facteur essentiel au bon fonctionnement de notre organisation, et nous sommes heureux de constater qu'elle s'est maintenue au cours de la dernière année.

Cette période a toutefois été marquée par la création de deux nouveaux postes subventionnés : un deuxième poste ITMAV (Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables) ainsi qu'un poste lié à notre deuxième année d'activités en proche aidance, touchant les volets du deuil, des activités ludiques, des hommes aidants et de l'immigration.



Afin d'assurer une intégration harmonieuse des rôles de direction générale, de direction adjointe et de cheffe d'équipe, l'organisme a bénéficié de l'accompagnement de la firme Alternative RH. Ce partenariat a permis :

- ✓ la révision et la bonification de trois profils de poste
- ✓ une réflexion approfondie sur la structure organisationnelle actuelle

Enfin, dans un souci de développement professionnel, l'organisme souhaite offrir à ses gestionnaires du coaching exécutif personnalisé.

Liste des ateliers bien-être 2024-2025

- Travailler avec nos forces
- Sais-tu reconnaître les forces et les compétences de ton collègue ?
- Mon bien-être psychologique au travail
- Méditation : une marche qui fait du bien
- Fleur de respiration
- Une bonne ambiance de travail
- On plie et on communique un renard (origami)

Chacun des membres de l'équipe ont suivi une ou des formations

- ChatGPT, l'IA pour optimiser son rendement
- Gestion d'un client avec des enjeux de santé mentale
- L'essentiel de l'intervention en proche aidance
- La culpabilité vécue par les proches aidants
- Approches gagnantes favorisant la visibilité de votre organisation
- De superviseur à supermobilisateur
- Plan d'intervention
- Comment solliciter les fondations philanthropiques
- Anxiété et motivation
- Tous ensemble, les membres de l'équipe ont suivi une formation sur la **Communication non violente**



Les bénévoles au CAB



105
bénévoles



26
nouveaux
bénévoles



9 470 heures
bénévoles



13 572
services rendus

60 71 58
89 44 19
62

62 ans
âge moyen des
bénévoles

Ces heures bénévoles
équivalent à



235 000 \$
en salaire



5.25 emplois
temps plein

Soutien aux bénévoles

Souper de
reconnaissance
lors de la Journée
internationale des
bénévoles

Les cafés-
rencontres du
service
d'accompagnement

Rencontres
de
services
bénévoles



Programme de référencement :

Les bénévoles peuvent participer à notre programme de référencement :
Bénévolons Ensemble et inviter leurs proches à se joindre à notre belle famille.

Pour chaque personne référée, ils reçoivent un certificat-cadeau en guise de remerciement de leur engagement à faire grandir le bénévolat autour d'eux.



Le service bénévole de la réception et du soutien administratif



15
bénévoles



454
services
rendus



1 484
heures
bénévoles

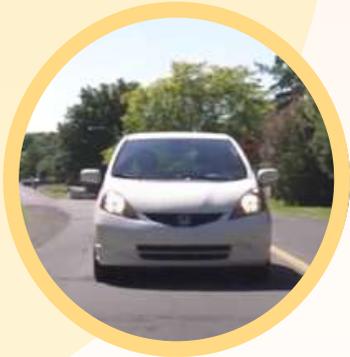
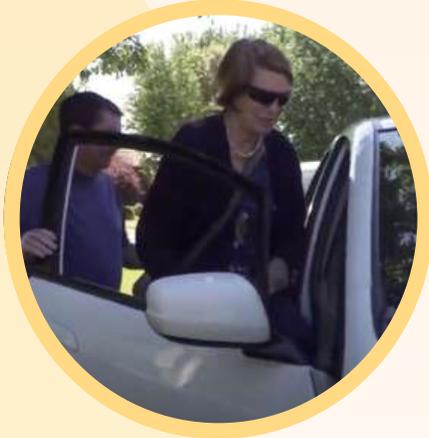
**Ces heures bénévoles équivalent à
un poste de 28,5 h / semaine.**

☀ ☀ ☀ **Merci d'offrir :**

- ☀ Clarté et orientation
- ☀ Soutien à l'équipe en place
- ☀ Lien avec la mission de l'organisation
- ☀ Premier contact et image de l'organisation
- ☀ Création d'un climat de confiance et d'inclusion



Le service bénévole de l'accompagnement



48 bénévoles



347 usagers



10
nouveaux
bénévoles



1 605
services rendus



3 953
heures bénévoles



**km parcourus au total,
tous services confondus!**

Le service bénévole de l'accompagnement pour les rendez-vous médicaux

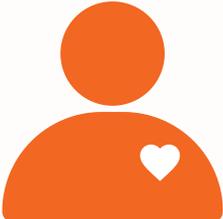
Montréal



25 bénévoles



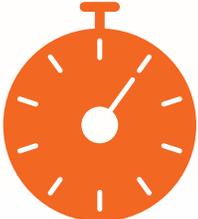
20 736 Km parcourus



128 usagers



342 services rendus



1 217 heures bénévoles

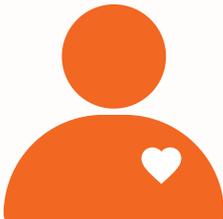
Local



47 bénévoles



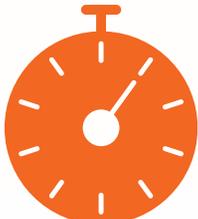
16 929 Km parcourus



224 usagers



919 services rendus



1 831 heures bénévoles

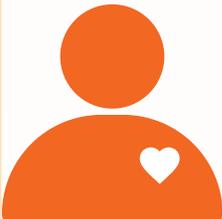
Extérieur



31 bénévoles



14 925 Km parcourus



83 usagers



199 services rendus



608 heures bénévoles

Le service bénévole de l'accompagnement pour l'aide aux courses



22
bénévoles



20
usagers



103
services rendus



196
heures
bénévoles

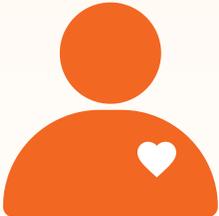
Le service bénévole de l'accompagnement pour visites compatissantes



Photo : CISSS Montérégie-Ouest



7 bénévoles



4 usagers



42
services rendus

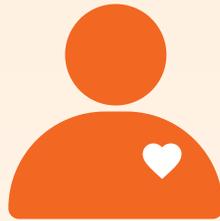


101
heures
bénévoles

Le service bénévole du club de marche



10 bénévoles



10 usagers



285
services
rendus



713
heures
bénévoles

Le service bénévole d'aide à l'impôt



16 bénévoles



797 usagers



1587
services
rendus



850
heures
bénévoles

31
cliniques
sans
rendez-
vous

Programme *bienveillance*

Le service bénévole des visites et appels bienveillants



22
bénévoles



26
usagers



679
services
rendus



976
heures
bénévoles

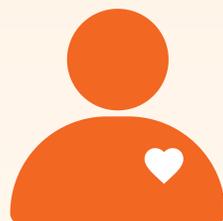


Programme *bienveillance* (suite)

Le service bénévole de SecuriCAB



8 bénévoles



41 abonnés



8 830
services
rendus



572
heures
bénévoles

Le réseau d'intervention INFO50+



129 personnes
accompagnées



202 actions
de repérage



291
références



571
accompagnements



1 610 heures
d'intervention

Proche aidance :

À l'écoute des aidants

Appui
proches aidants

Vous êtes là *pour eux*,
nous sommes là *pour vous*.



210
proches aidants



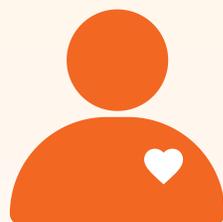
442 heures en
soutien
individuel



1 503 heures
de formation



Répits et stimulation à domicile



53 proches
aidants



382
services



753 heures
de répit



Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes



47
usagers



171
services



862 heures
d'intervention

Soutien aux organisations



La mutualisation avec le Comité mieux vieillir : la mise en commun de ressources, d'expertises, de connaissances et d'efforts entre nous afin de réaliser des objectifs communs.

Le CAB apporte son soutien aux organismes du territoire via la promotion de Jebenevole.ca et d'autres conseils pour le recrutement de bénévoles.



Promotion du bénévolat



Encourager les bénévoles à parler de leurs actions bénévoles



Capsules vidéos avec CABs de la Montérégie



Affichage dans les 6 municipalités desservies

Je bénévol♥le

[Offres de bénévolat](#) [À propos](#) [Vérification des antécédents judiciaires](#) [Accès bénévole](#) [Accès organisme](#) [Boutique](#) [EN](#)

Trouvez la bonne occasion de bénévolat: aidez, échangez et partagez!

Trouvez des occasions de bénévolat correspondant à vos intérêts et compétences, et aidez les organismes à trouver des bénévoles motivés grâce à notre plateforme de bénévolat.

Rejoignez notre communauté pour faire une différence dans le monde qui vous entoure!

J'aimerais devenir bénévole

Vous êtes à la recherche d'une occasion de bénévolat qui vous permettra de vous impliquer dans une cause qui vous tient à cœur ?

[M'inscrire](#)

[Plus d'information](#)

[Plus d'info jeunesse](#)

Je suis un organisme

Vous cherchez des bénévoles motivés et engagés pour vous aider à mener à bien votre mission ?

[M'inscrire](#)

[Plus d'information](#)

Communications



Informier le «cœur»
Les employés et les bénévoles à la réception



Infolettre des bénévoles



3 bénévoles recrutés

3 toujours actifs



Communications numériques



Communications auprès de nos partenaires (CLSC, autres organismes et élus)



Total de 1 800 abonnés
+ 200 nouveaux abonnés
Rejoint une grande diversité de gens

Infolettre auprès des bénévoles et les partenaires

40 - 50 % taux d'ouverture
5 - 10 % taux de clics



PARTENAIRES DE DIFFUSION ET OUTILS



Bulletins municipaux, par ex :

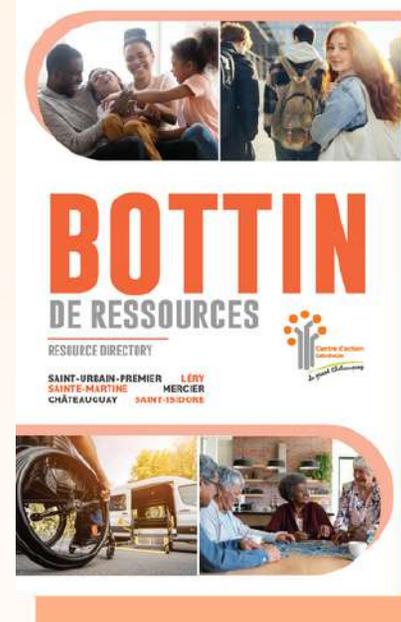
En mouvement
Châteauguay



Info Sainte-Martine
Sainte-Martine



Bottin de ressources
+ 2 000 copies distribuées



Dépliants
dans les 2 langues



Infolettres des CDC
Roussillon & Beauharnois-Salaberry



La clinique d'impôt du CAB Châteauguay revient!

Gratuit, sécuritaire et confidentiel, il simplifie la déclaration d'impôt pour près de 1 000 personnes chaque année.

Consultez l'horaire, critères d'admissibilité, documents requis et calendrier en ligne.

Pour tout savoir sur les cliniques d'impôts

Référencement
CLSC Jardins-Roussillon

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest

Québec



PROGRAMMATION DES ACTIVITÉS ET JOURNÉES THÉMATIQUES

Printemps 2024
11 activités



Automne 2024
23 activités



Hiver 2025
15 activités



Journée internationale des bénévoles
5 décembre



SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2024



Représentations communautaires



- CLSC de Châteauguay
- Pompiers et policiers de la ville de Châteauguay
- Rencontres auprès de plusieurs organismes partenaires de la région
- Rallye des organismes
- Mercredis Communautaires
- Kiosque de la rentrée du Centre de service scolaire des grandes Seigneuries
- Table de concertation des aînés du grand Châteauguay
 - Comité de bon fonctionnement + Comité Série de conférences
- Regroupement des Centres d'action bénévole de la Montérégie
 - Comité veille et enjeux
- Comité de lutte à la pauvreté - CLAP
- Table de cas complexes - ITMAV
- Communauté de bonnes pratiques - ITMAV de la Montérégie-Ouest
- Comité formations gestionnaires - ROMAN
- Projet TISSAGE
- Siège sur le conseil d'administration de la CDC Roussillon + participation à la planification stratégique
- Etc.



DE L'ENTRAIDE POUR
TOUS LES GOÛTS

#TELLEMENTHUMAIN



Représentations politiques



- Comité consultatif pour la politique Municipalité amie des aînés de Sainte-Martine
- Déjeuner de la Députée provinciale de Châteauguay
- Rencontre de travail avec l'équipe CISSMO : gériatrie sociale
- Etc.

Merci à nos partenaires



en voici quelques-uns ...



Regroupement des organismes
montérégiens d'aidants naturels



Membres de la Table de
concertation des aînés
du Grand Chateauguy



Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec



Groupe d'entraide pour les
directions d'organismes
communautaires

CLAP -
Comité lutte
à la pauvreté

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest
Québec

pour leur soutien matériel :

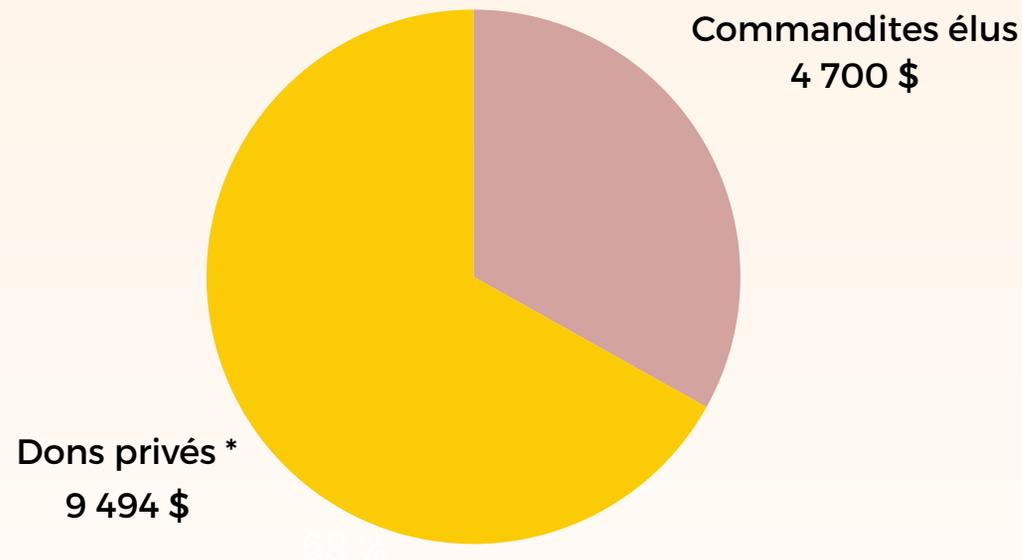


Dons et commandites

Collecte annuelle de dons

#MardiJeDonne – L'entraide, c'est #TellementHumain!

Grâce à la générosité de nos donateurs, nous avons atteint notre objectif de 5 000 \$ pour une cinquième année consécutive, entre le 3 décembre 2024 et le 31 janvier 2025.



Merci à nos précieux donateurs!

**Par privé, nous signifions usagers, bénévoles et citoyens.*

En hommage



Sociable, actif et engagé, Serge a marqué notre organisme par son implication généreuse.

Nouvellement retraité en 2016, il avait choisi de donner de son temps au CAB, d'abord au service d'appels sécurisants SécuriCAB, puis en tant qu'administrateur du conseil d'administration, responsable de la maintenance du bâtiment et coordonnateur au service d'aide à l'impôt.

Serge Coulombe
1954-2025

Présentation du CAB

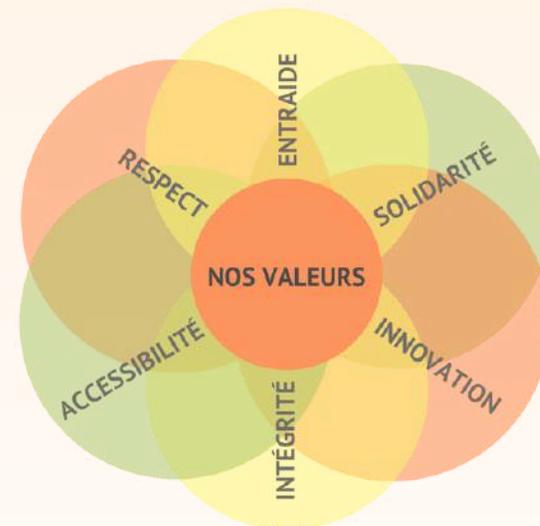
Mission

Promouvoir l'action bénévole dans les différents champs de l'activité humaine et répondre aux besoins du milieu par l'action bénévole.

Vision 2020-2025

Fidèle à sa mission, le Centre d'action bénévole du grand Châteauguay est **chef de file en matière de gestion du bénévolat**. Il est reconnu pour son dynamisme et sa capacité à innover afin de répondre aux besoins de l'ensemble des collectivités du territoire, dans la mesure de ses capacités et en complémentarité avec le milieu. Il adhère au développement durable.

Valeurs 2020-2025



Chef de file en bénévolat



Développement durable



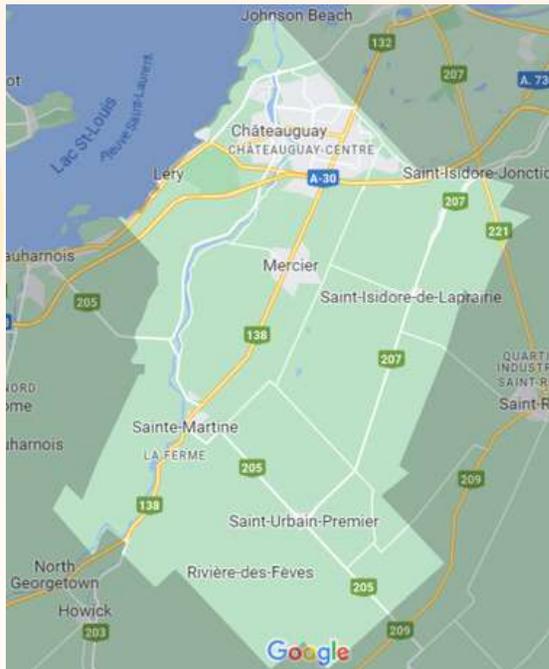
Répondre aux besoins collectifs



Innover

Présentation du CAB 2006-2025

Territoire desservi



SAINT-URBAIN-PREMIER LÉRY
SAINTE-MARTINE MERCIER
CHÂTEAUGUAY SAINT-ISIDORE

Mots clés

- Accompagner
- Partager
- Soutenir

Situé au :

10, rue Gilmour,
Châteauguay, J6K 1K4
450-699-6289

Horaire

Lundi au jeudi : 8 h 30 à 16 h 30
Vendredi : 8 h 30 à 15 h
Fermé de 12 h à 13 h

www.cabgc.org





Services

Services aux individus

Offerts aux proches aidants, aux familles et aux personnes de plus de 50 ans en perte d'autonomie, à risque d'exclusion ou à risque de glisser vers un état de vulnérabilité.

Nous offrons divers services visant à contrer l'isolement des individus et à améliorer la qualité de vie permettant le soutien à domicile.

- Cliniques d'impôts
- Accompagnement transport
- INFO 50+ - ITMAV
- À l'écoute des proches aidants
- Répît aux aidants
- Club de marche
- SécuriCAB
- Visites amicales
- Appels bienveillants
- Bénévolat

Soutien aux bénévoles

Offert dans l'optique d'aider les bénévoles à poursuivre leur engagement bénévole à travers le temps.

Ensemble, nous cherchons un secteur d'activité intéressant qui concorde avec les intérêts et les motivations du bénévole.

Soutien aux organisations

Désirant répondre aux besoins des organismes en ce qui concerne le bénévolat, nous leur donnons accès à une large documentation et à un éventail d'outils abordant les thèmes de la gestion des ressources humaines, le recrutement de bénévoles ainsi que leur reconnaissance.

Types de services

VOLETS	Services aux individus	Soutien aux organisations	Soutien aux bénévoles	Promotion de l'action bénévole
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none">• Améliorer les conditions de vie et qualité de vie ;• Favoriser le soutien et l'amélioration de l'autonomie des personnes vivant à domicile ;• Offrir des services bilingues ;• Tenir compte des commentaires des membres, bénévoles et usagers pour améliorer nos services.	<ul style="list-style-type: none">• Collaborer, encourager et faciliter le travail des organismes bénévoles et communautaires dans la réalisation de leur mission, ceci dans un esprit d'entraide et de respect de leur autonomie ;• Référer des bénévoles aux organismes et aux partenaires.	<ul style="list-style-type: none">• Viser le développement des capacités et des compétences des bénévoles ;• Soutenir l'engagement des bénévoles par l'accueil, l'intégration, la formation, l'encadrement dans leurs actions, la création d'outils et la reconnaissance de leur participation.	<ul style="list-style-type: none">• Valoriser, promouvoir et développer l'action bénévole ;• Susciter la participation et l'engagement du grand public ;• Organiser, participer et soutenir des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté ;• Faire connaître les besoins du milieu.
CLIENTÈLES VISÉES	<ul style="list-style-type: none">• Les personnes âgées• Les proches aidants• Les personnes vulnérables et fragilisées• Les personnes en perte d'autonomie• Les personnes convalescentes• Les personnes ayant un handicap physique et/ou intellectuel ou une maladie chronique	<ul style="list-style-type: none">• Groupes• Associations• Organismes communautaires et bénévoles• Institutions publiques	<ul style="list-style-type: none">• Les bénévoles	<ul style="list-style-type: none">• La population• Les bénévoles de la communauté• Les ressources du milieu





Priorités 2025-2026



Élaborer un plan stratégique simplifié



Améliorer le membership



Renforcer l'image de marque - 20e anniversaire en 2026



Poursuivre les actions du plan d'autoévaluation du conseil d'administration

MERCI

450 699-6289 | cabgc.org
10, Gilmour, Châteauguay

SAINT-URBAIN-PREMIER LÉRY
SAINTE-MARTINE MERCIER
CHÂTEAUGUAY SAINT-ISIDORE

