



# RAPPORT ANNUEL 2021-2022

# Un mot décrit notre année : l'engagement

À la sortie d'une pandémie qui rime avec essoufflement, détresse, isolement et roulement de personnel/bénévoles, le Centre d'action bénévole du grand Châteauguay continue de ramer, tous ensemble, et mener sa barque en faisant preuve d'audace, de créativité et d'initiatives et arriver à s'adapter aux changements et aux nombreuses vagues. Aussi, la réalité d'aujourd'hui et de demain nécessitent le même outil de navigation et de motivation : l'engagement.

E n g a g e m e n t

## Une personne engagée en vaut 10 !!!!

Pierre Lavoie (athlète, conférencier et entrepreneur social)



- Engagement de courte durée avec un bénévole (en télébénévolat) aux appels bienveillants pendant 3 mois
- Engagement de longue durée avec Anne-Marie Décoste en poste depuis près de 15 ans
- M Talbot qui a fait 200 accompagnement-transports pour des rendez-vous médicaux !
- Équipe de bénévoles à la réception, fidèles au poste avec 1 ou 2 quarts de travail bénévole par semaine pour répondre aux appels, aider à l'impôt ou accueillir les visiteurs.

Tout aussi engagé, l'aide bénévole de José Ranger pour confectionner l'horaire et les remplacements à la réception

Quant au conseil d'administration qui se trouve les deux pieds sur terre, à déterminer les orientations de cette barque et assurer la saine gestion du coffre à trésors, ont priorisé le Comité Ressources humaines. Leur engagement et leur confiance en la direction et son équipe sont d'une importance inestimable en ces temps plus qu'houleux.

Finalement, un grand nombre de bénévoles et d'employées ont résisté aux vagues pandémiques, ont su persévérer malgré le changement de personnel et les règles sanitaires et sont la fierté du CAB.

Bonne lecture - Bonne présentation de notre année moins pire qu'un raz-de-marée !

Directrice générale

### Nouveauté !

Étampe ACA pour souligner les actions du CABGC qui cadrent dans ce que l'on appelle l'Action communautaire autonome.





# UNE ANNÉE DE DÉFIS

PENURIE DE BENEVOLES  
ET DE MAIN-D'OEUVRE

CROISSANCE DES CAS EN SANTE MENTALE

PRESSION FINANCIERE

# Le conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé d'administrateurs, membres du CABGC, dont l'expertise provient de différents milieux : l'éducation, le privé et la sécurité nationale. Tous habitent le territoire du grand Châteauguay.

## Malgré la pandémie, quelques comités ont continué leur travail

- Politique de ressources humaines
- 15e anniversaire du CABGC

Le CA a vu les améliorations locatives au rez-de-chaussée et au 2e étage pour insonoriser les locaux. Et la direction a assuré un respect des directives et mesures de la Direction de la santé publique tout au long de l'année.



Réunion du C.A. en format hybride

## AGA 2021

La dernière assemblée générale annuelle s'est tenue le 16 juin 2021, en format hybride : en présentiel et par visioconférence. Elle regroupait 2 membres associatifs, 13 membres individuels et 8 personnes non-membres qui soutiennent le CABGC.

7 rencontres de CA  
en 2021-2022





Cette année, j'ai participé au **Comité des ressources humaines** avec la directrice Madame Annik Hall, la Coordinatrice des services Mme Jessica Roussy et deux membres du conseil d'administration, Mme Lynda Roy et M Serge Coulombe.

Tout au long du processus, nous étions **accompagnés d'une consultante externe experte** dans le domaine. Les ressources humaines sont devenues une priorité dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre. J'ai tellement appris de cette démarche inspirante ! **Ce fut quatre mois intensifs, remplis de discussions, réflexions et décisions stratégiques.**

**La structure même de l'organisme a été révisée et les descriptions de postes ont été modifiées pour tenir compte des forces et faiblesses de chacun.** Aussi, la politique des ressources humaines a été bonifiée pour créer des conditions gagnantes, inspirée par des organismes locaux et d'autres CABs. Entre autres, le droit à la déconnexion et les congés personnels ont été étudiés. **Enfin, d'une évaluation objective des emplois sont nées une politique et une échelle salariales qui tiennent compte des réalités d'aujourd'hui.**

**Quelle belle expérience enrichissante !**

**Je suis fière d'y avoir participé.**

*Anne-Marie Décoste*

Adjointe à la direction

# Ressources humaines

De nombreux changements de personnel ont fait que le jeu de la chaise musicale a occupé la direction et presque toutes les employées. Toutes, anciennes et nouvelles ont fourni un effort sans précédent pour garder le cap.

- Tout ce beau travail est parsemé de sorties d'équipe, de rires, d'entraide et d'apprentissages via des formations ou des conférences.
- Et de la zoothérapie avec nos compagnons !
- Les réunions d'équipe sont passées d'une formule hebdomadaire à bimensuel.



## Politique R.H.

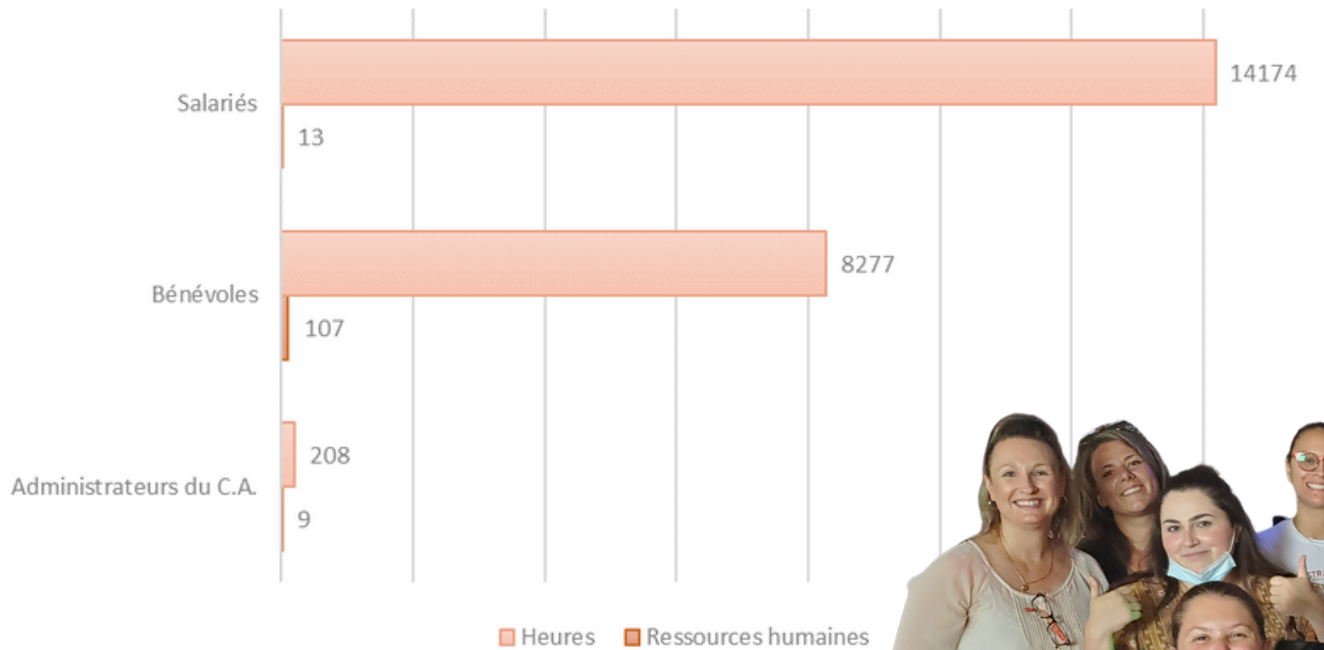
C'est dans l'optique de faire face au contexte de pénurie de main-d'œuvre actuel, mais également pour répondre aux enjeux de rétention et renouveler nos pratiques en matière de gestion des ressources humaines qu'est née la **démarche de restructuration de nos pratiques R.H.** et la formation de son comité.



# Notre année en chiffres

## Ressources humaines

Répartition du nombre de ressources humaines et des heures effectuées

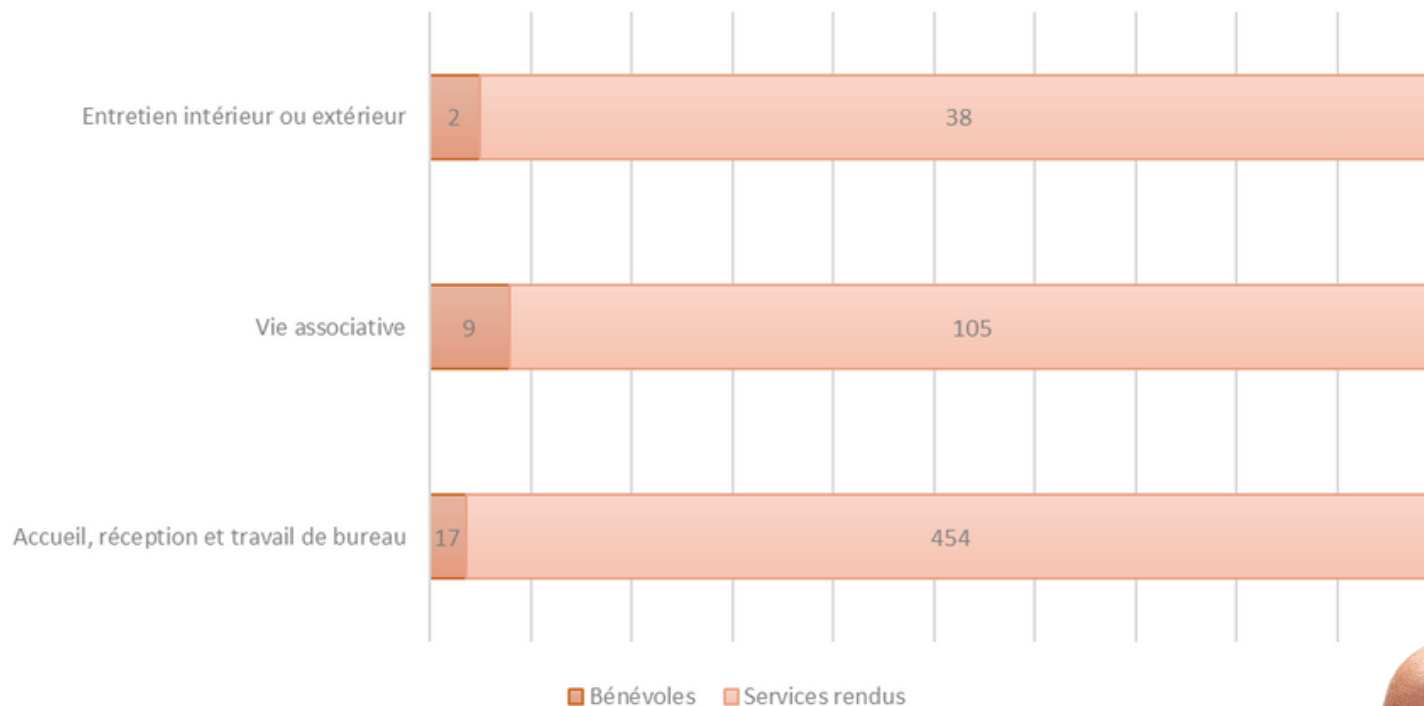


**22,659 heures**  
complétées par les  
ressources humaines

# Notre année en chiffres

## Gestion administrative

Répartition des nombres de bénévoles et des heures effectuées pour la gestion administrative



Totalisant  
**1,955 heures**

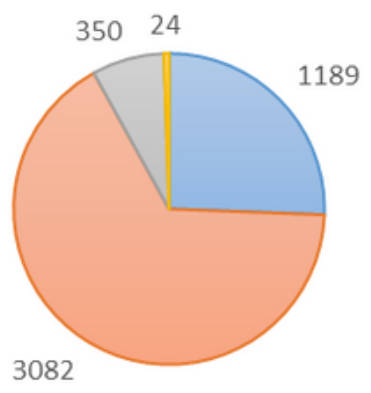




# Notre année en chiffres

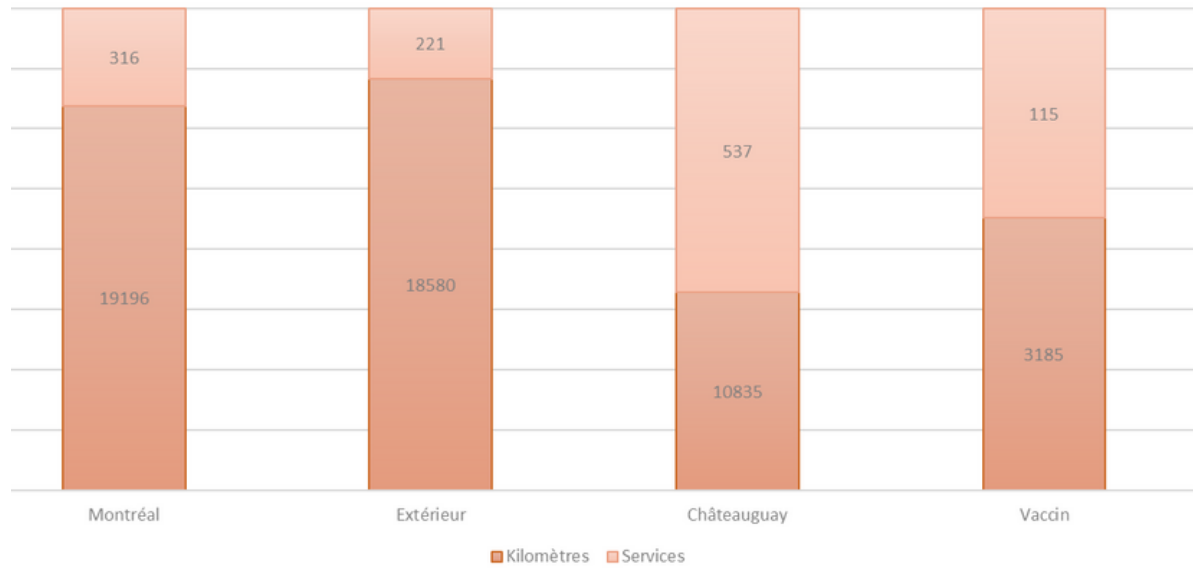
## Volet Soutien aux individus

Accompagnement transport : nombre de services rendus, d'usagers, de bénévoles et d'heures bénévoles

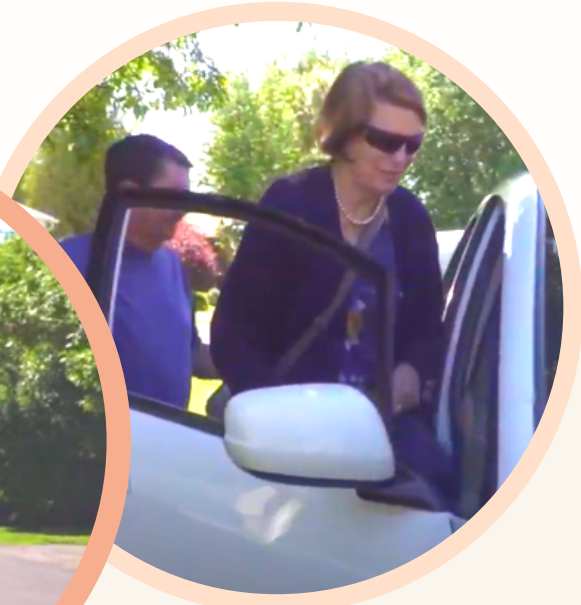


■ Services rendus 
 ■ Heures bénévoles 
 ■ Usagers 
 ■ Bénévoles

Nombre de kilomètres parcourus et de services rendus par endroits



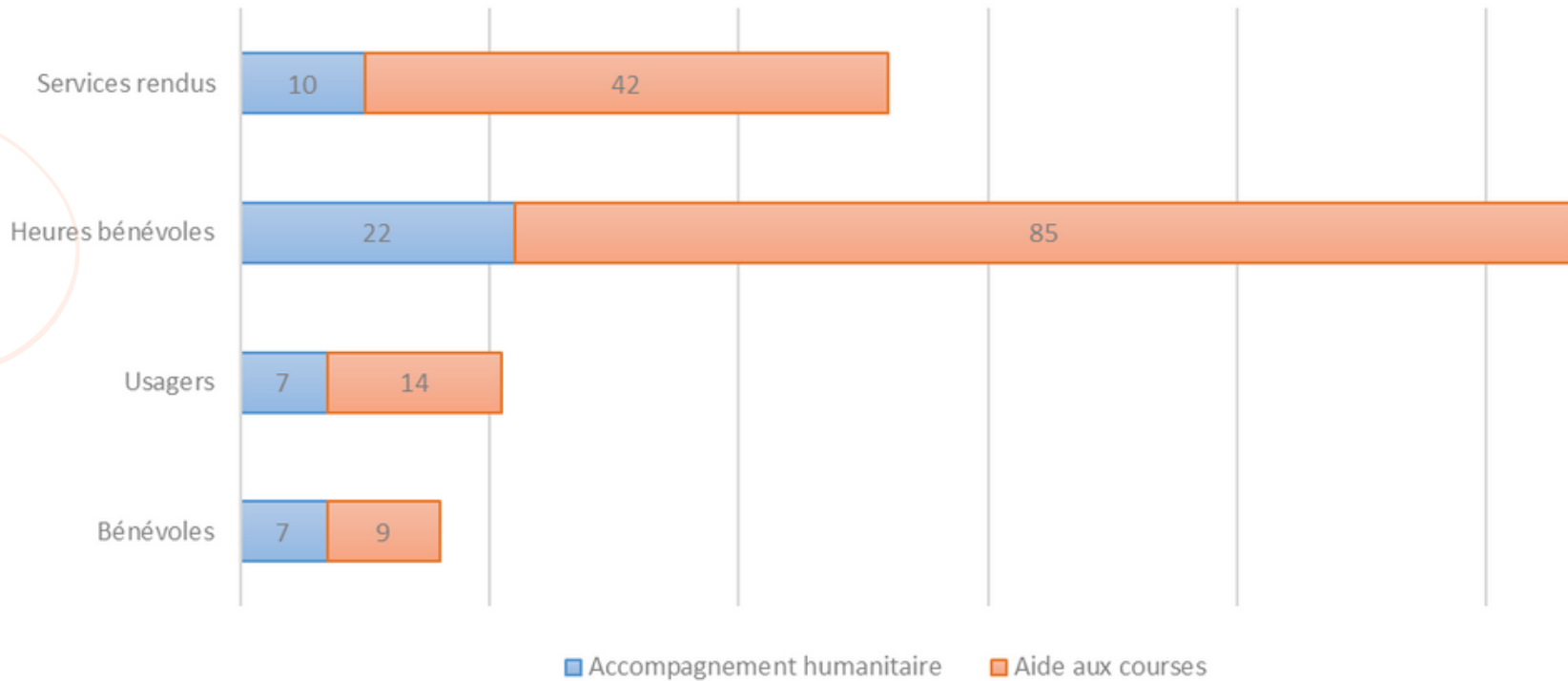
■ Kilomètres 
 ■ Services



# Notre année en chiffres

## Volet Soutien aux individus

Accompagnement humanitaire  
ET Aide aux courses : nombre de service rendu, d'usagers, de bénévoles et d'heures bénévoles



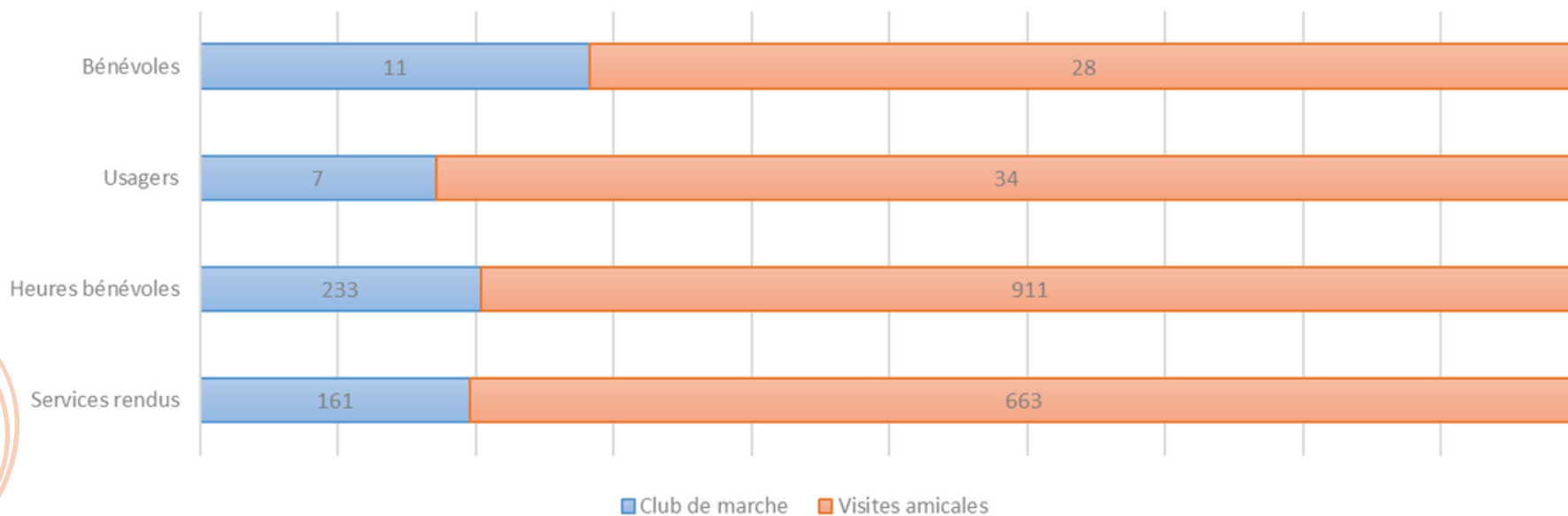
**Un total de 138  
bénévoles - tous  
services confondus**



# Notre année en chiffres

## Volet Soutien aux individus

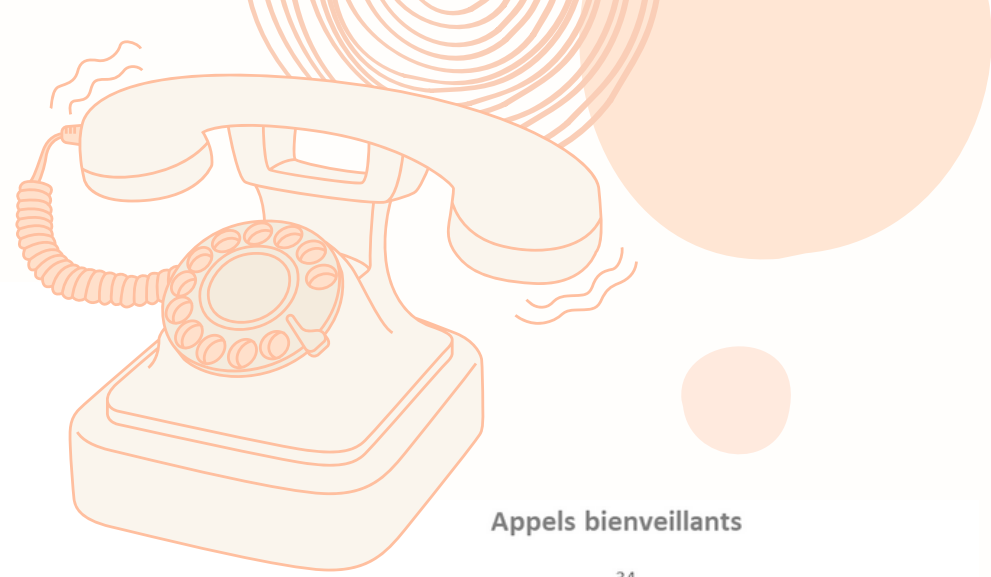
Club de marche et Visite amicales : nombre de services rendus, d'usagers, de bénévoles et d'heures bénévoles



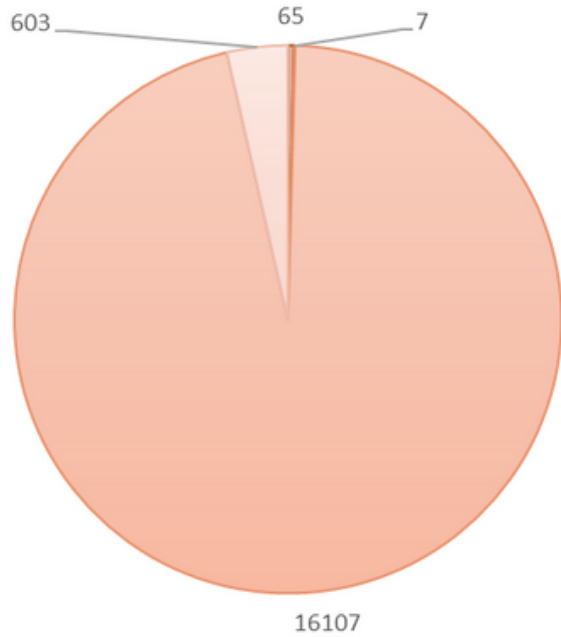
La moyenne d'âge  
de nos bénévoles =  
61 ans

# Notre année en chiffres

## Volet Soutien aux individus

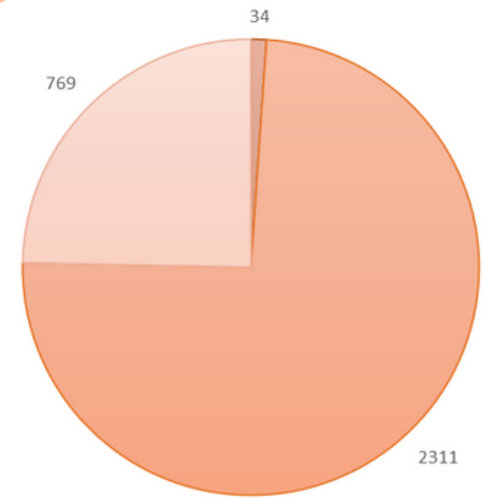


### Bonjour Quotidien



■ Nombre d'usagers   ■ Nombre de bénévoles   ■ Nombre de services rendus   ■ Nombre d'heures bénévoles

### Appels bienveillants



■ Nombre de bénévoles   ■ Nombre de services rendus   ■ Nombre d'heures bénévoles





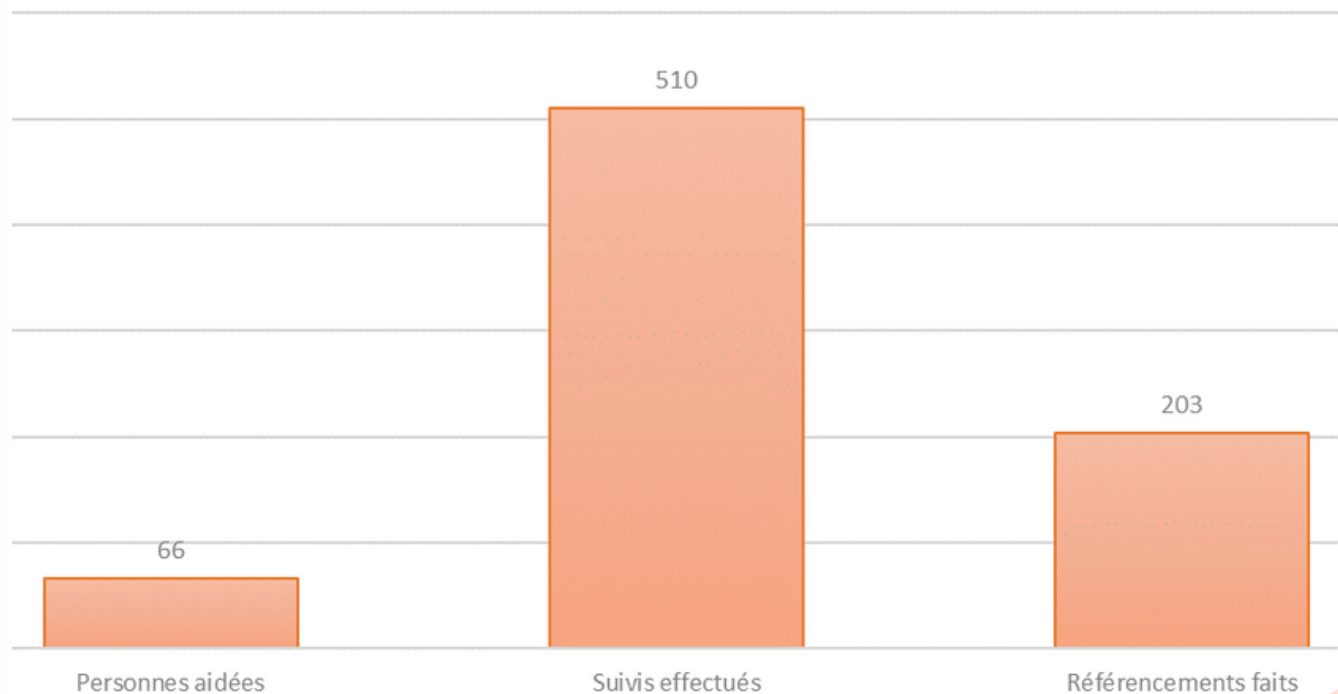
# Notre année en chiffres

## Volet Soutien aux individus



Initiatives de travail de milieu  
auprès des aînés vulnérables

ITMAV : nombre de personnes aidées, de suivis effectués et de  
référéncements faits



Les suivis effectués représentent des suivis téléphoniques et en personne.



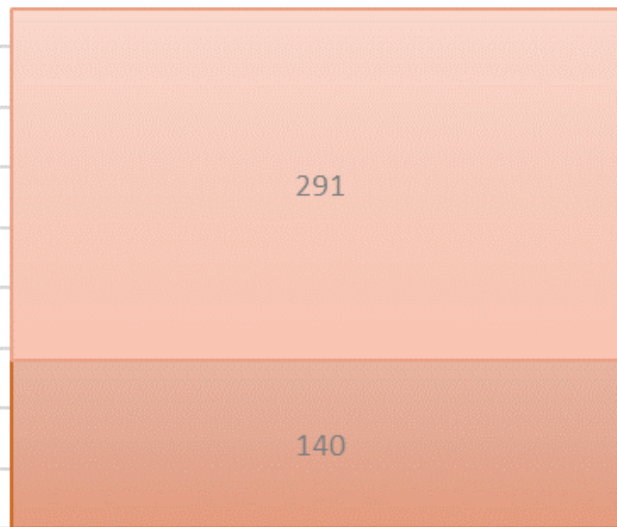
# Notre année en chiffres

## Volet Soutien aux individus

**Appui**  
proches aidants

Vous êtes là *pour eux*,  
nous sommes là *pour vous*.

À l'écoute des proches aidants : nombre de proches aidants  
et services rendus



■ Proches aidants ■ Services rendus



# Notre année en chiffres

## Volet Soutien aux individus

### CLINIQUES D'IMPÔT\* TAX CLINICS\*

#### EN PERSONNE NOUVEL ENDROIT

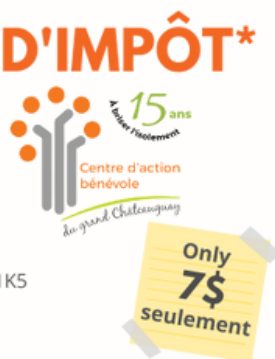
Légion Royale Canadienne  
39 rue Gilmour, Châteauguay J6J 1K5

#### MARS/MARCH 2022

<b>1</b> Mardi / Tuesday 9h - 12h	<b>3</b> Jeudi / Thursday 9h - 12h
<b>15</b> Mardi / Tuesday 9h - 12h	<b>17</b> Jeudi / Thursday 9h - 12h
<b>29</b> Mardi / Tuesday 9h - 12h	<b>31</b> Jeudi / Thursday 9h - 12h

#### AVRIL/APRIL 2022

<b>12</b> Mardi / Tuesday 9h - 12h	<b>14</b> Jeudi / Thursday 9h - 12h
<b>26</b> Mardi / Tuesday 9h - 12h	



### AUTRES CLINIQUES / OTHER CLINICS

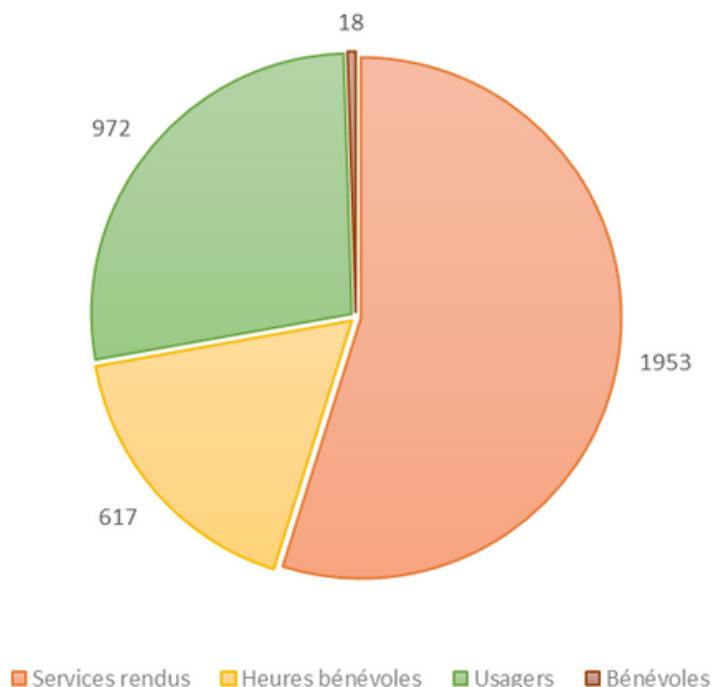
#### MARS/MARCH 2022

<b>Vendredi/Friday - 4</b> <b>Église Ste-Marguerite d'Youville</b> 8 rue Rainville, Chât. (Porte 4) 14h - 17h	<b>Lundi/Monday - 14</b> <b>Rencontre Châteauguaise</b> 200 boul. Salaberry N, Chât. 14h - 16h
<b>Lundi/Monday - 7</b> <b>Manoir la Jemmerai</b> 33 rue St-Joseph, Chât. 9h30 - 11h30	<b>Mercredi/Wednesday - 16</b> <b>Bistro Cœur de village</b> 680 rang St-Régis, Saint-Isidore 14h - 16h
<b>Mardi/Tuesday - 22</b> <b>Manoir Lanctôt</b> 95 de Carillon, Chât. 14h - 15h	

#### BOÎTES DE DÉPÔTS / DROP BOX

<b>Centre d'action bénévole du grand Châteauguay</b> 10 rue Gilmour <b>Boîte de dépôt</b> lundi au vendredi	<b>Hôtel de Ville Sainte-Martine</b> 3 rue des Copains <b>Chute à courrier</b> en tout temps
--	---

Cliniques d'impôts : nombre de services rendus, d'usagers, de bénévoles et d'heures bénévoles



14 cliniques sans rendez-vous + 2 points de dépôts

### Critères d'admissibilité

Personne seule		40,000\$
Couple sans enfants		45,000\$
Personne à charge		Ajouter 3,000\$

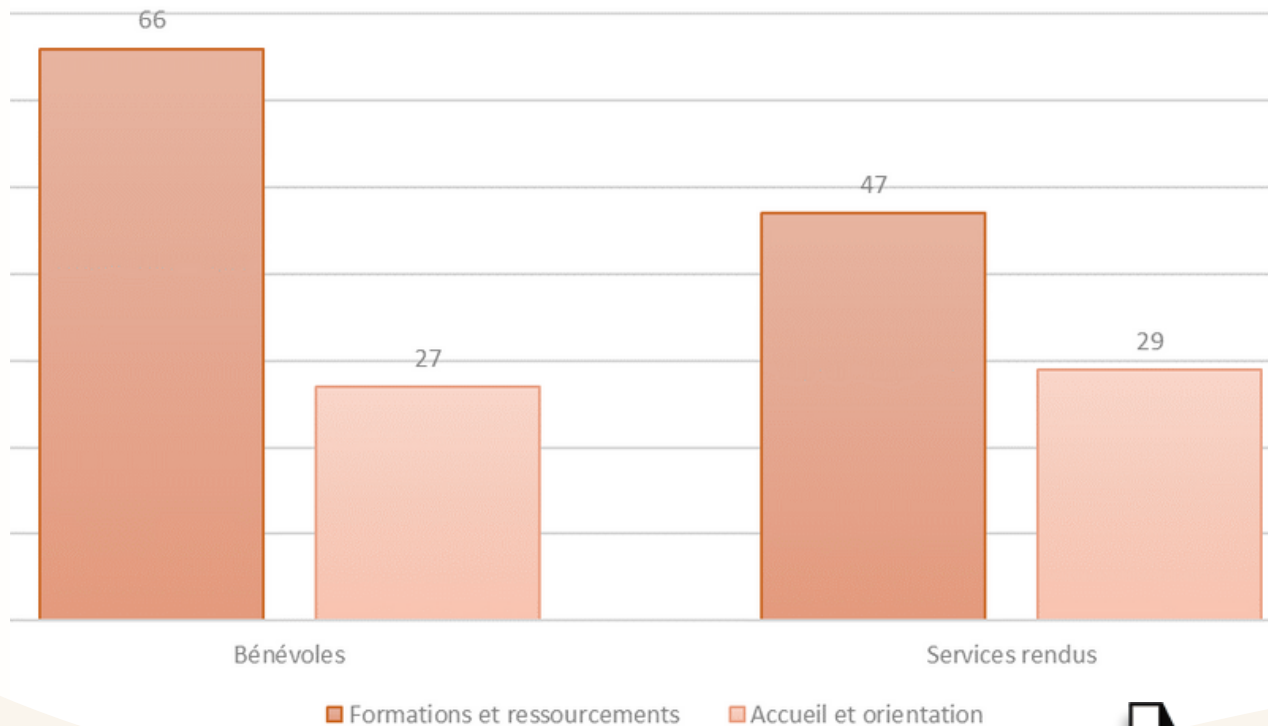


# Notre année en chiffres

## Volet Soutien aux bénévoles

**Gestes de reconnaissance** | Plusieurs gestes ont été posés afin de reconnaître le travail important des bénévoles du CABGC, dont les appels individuels, les cartes et les événements provinciaux !

Nombre de nouveaux bénévoles et de formations données



TROUVE TON STYLE SUR [jebenevole.ca](http://jebenevole.ca)

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE <sup>47<sup>e</sup> édition</sup>  
**18 au 24 avril 2021**



## Volet Soutien aux organismes

Gestion responsable des bénévoles, soutien technique et coopération.

**Organismes bénéficiaires | 78**



# Volet Soutien aux organismes

## Un élan de solidarité et d'entraide

Cette année, le soutien aux organisations s'est fait de façon individualisée. Aucune rencontre de groupe comme les années passées.

La majeure partie des responsables de ce dossier ont travaillé avec la nouvelle réalité des Popotes Roulantes du territoire :

- **En collaboration, concilier la saine gestion du service de Popote incluant la gestion des bénévoles afin de pérenniser le service dans la communauté.**

Ainsi, le CAB apporte son soutien aux organismes du territoire qui cadrent dans sa mission.

**Popote Roulante**  
CHÂTEAUGUAY



# Communication et Promotion

Être vu et reconnu

La meilleure des publicités

**S'il vous plaît,  
allez faire du  
bénévolat !**

François Legault, PM du Québec  
| 26 mars 2020

**Total de 1,282 abonnés**

219 nouveaux abonnés

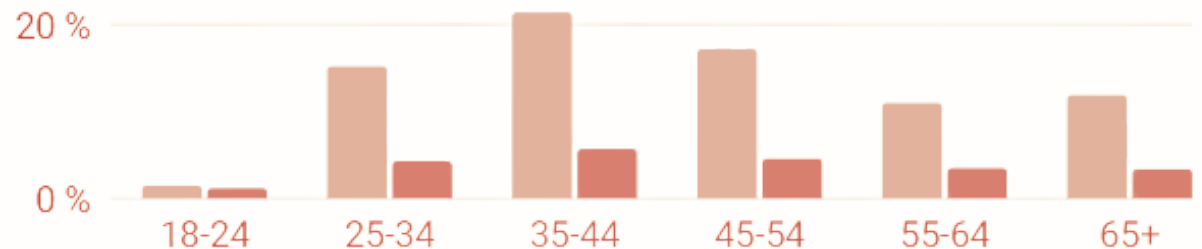
2,205 visites sur la page



Âge et genre ⓘ

Femmes  
78,2 %

Hommes  
21,8 %



**RÉFÉRENCIEMENT +++**

« Appelez vos bénévoles et voyez comment ils vont. C'est ça l'important. On garde le contact pour leur dire que nous sommes toujours là. »

- Annik Hall, directrice générale du CAB





# SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

ÉCOUTE &  
RECONNAISSANCE





Les  
**PROFESSIONNELLES**  
**DU communautaire,**  
vos**re** **LES EXPERTS DE**  
**COMMUNAUTÉ!**



26 membres avec beaucoup de partages d'expertise en GRH, GRF, GRM et GRP.



Rencontres du secteur communautaire.



Fédération des  
centres d'action bénévole  
du Québec

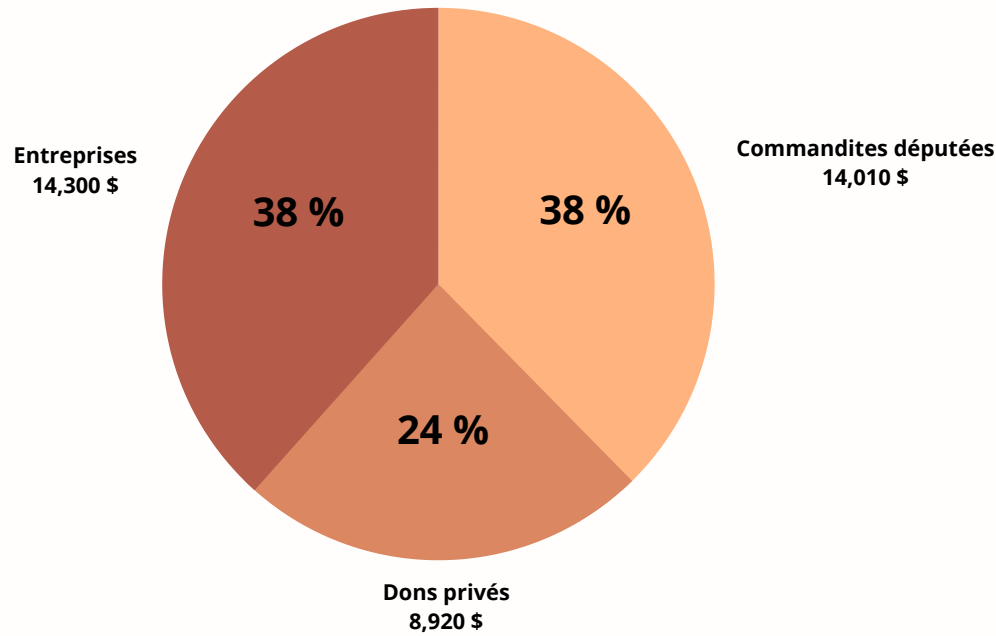
**Congrès annuel en visioconférence avec la  
présentation du logiciel de statistique CABSYS.**  
Deux représentations aux rencontres de  
regroupement à Québec.



Annik Hall, DG CABGC

# Dons et commandites

Une année haute en ... soutien \$



**Merci à nos précieux donateurs et commanditaires !**

La provenance des dons et commandites est bien différente cette année versus l'an dernier.

La part de nos trois principales catégories (privé, commandites députées, entreprises) se ressemblent davantage.

*\*Par privé, nous signifions les usagers, les bénévoles et les citoyens.*



uOttawa



Municipalité de Saint-Isidore

**LEGAULT AUDIO VIDEO**  
ILLIMITÉ

**EXACTO**  
CONSTRUCTION

**COMITÉ DES USAGERS**  
JARDINS-ROUSSILLON



**Desjardins**  
Caisse de Châteauguay

**THIBERT**







# ORIENTATIONS 2022-2023

## AXES

### Axe 1

Améliorer nos communications

### Axe 2

Promotion de l'action bénévole

### Axe 3

Soutien aux organismes

### Axe 4

Soutien aux bénévoles

### Axe 5

Service aux usagers

## CONCRÈTEMENT

Que les partenaires, les bénévoles et la population du grand Châteauguay comprennent mieux qui nous sommes et ce que nous faisons.

Que les partenaires, les bénévoles et la population du grand Châteauguay connaissent les impacts positifs de l'action bénévole.

Que les organismes aient accès à de meilleurs outils de gestion du bénévolat.

Que le CAB puisse mieux répondre aux besoins d'appartenance des bénévoles.

Que le CAB puisse répondre aux besoins de la population en complémentarité avec les partenaires du milieu.

## PRIORITÉS

### Priorité 1

Que les bénévoles parlent de nos services aux usagers et nous réfèrent de futurs bénévoles.

### Priorité 2

Recruter, recruter, recruter des bénévoles via les bénévoles.

### Priorité 3


Prodiguer une aide directe auprès du Comité Mieux vieillir et la Popote roulante de Châteauguay.

### Priorité 4

Que le CAB consulte les bénévoles.

### Priorité 5

Que le CAB participe de façon accrue aux rencontres de concertation.



# PRÉSENTATION DU CAB

## Mission

Promouvoir l'action bénévole dans les différents champs de l'activité humaine et répondre aux besoins du milieu par l'action bénévole.

## Vision

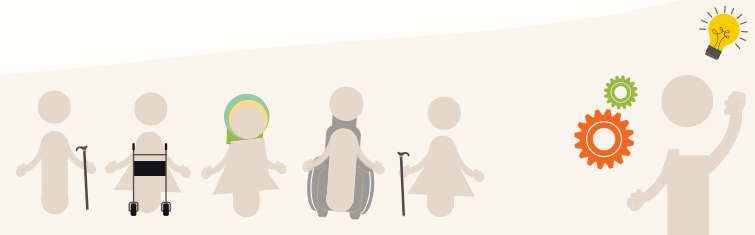
Fidèle à sa mission, le Centre d'action bénévole du grand Châteauguay est **chef de file en matière de gestion du bénévolat**. Il est reconnu pour son dynamisme et sa capacité à innover afin de répondre aux besoins de l'ensemble des collectivités du territoire, dans la mesure de ses capacités et en complémentarité avec le milieu. Il adhère au développement durable.



**Chef de file en bénévolat**



**Développement durable**



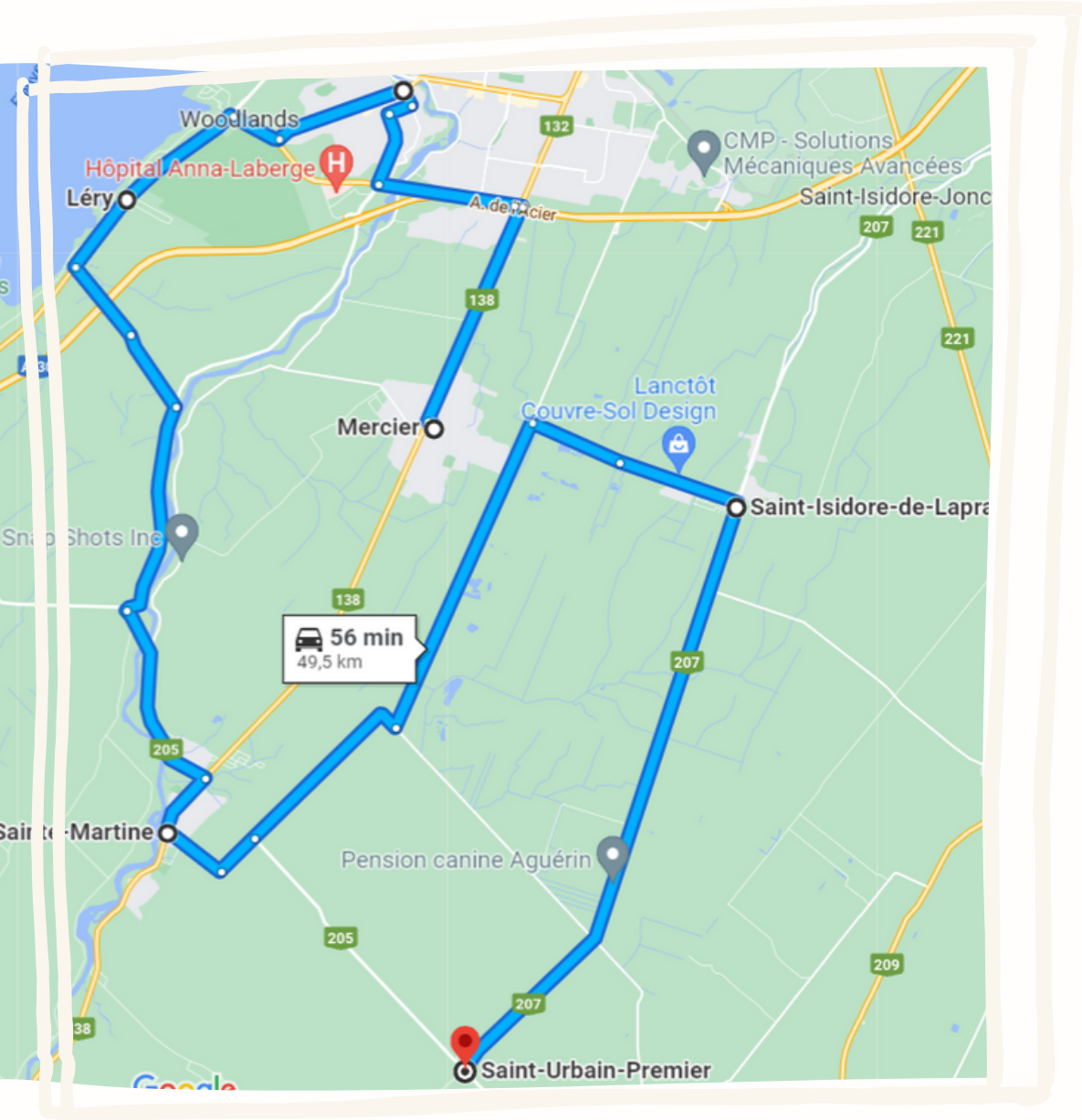
**Répondre aux besoins collectifs**



**Innover**

# PRÉSENTATION DU CAB

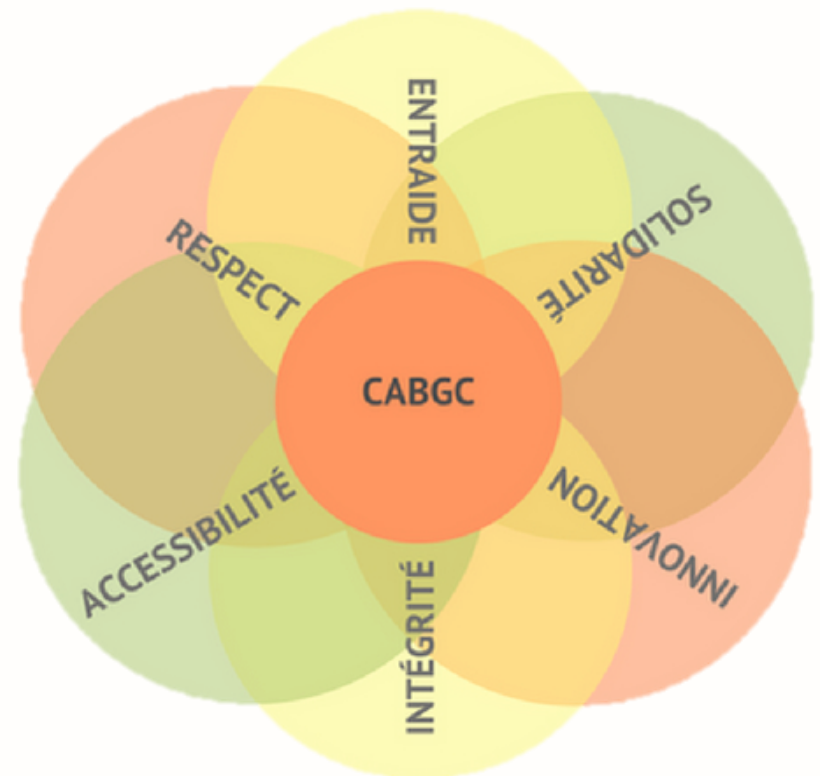
## Territoire desservi



## Mots clés

1. **Accompagner**
2. **Partager**
3. **Soutenir**

## Valeurs





# NOS SERVICES

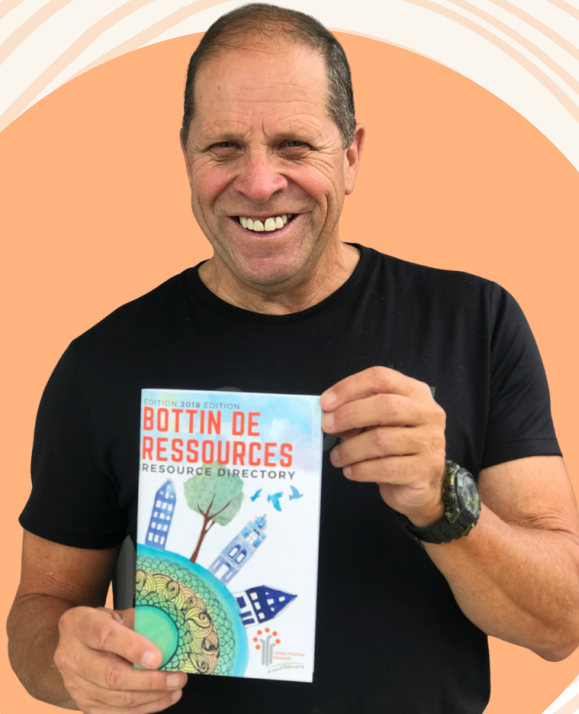
## Soutien aux bénévoles

Offert dans l'optique d'aider les bénévoles à poursuivre leur engagement bénévole à travers le temps.

Ensemble, nous cherchons un secteur d'activité intéressant qui concorde avec les intérêts et les motivations du bénévole.

## Soutien aux organisations

Désirant répondre aux besoins des organismes en ce qui concerne le bénévolat, nous leur donnons accès à une large documentation et à un éventail d'outils abordant les thèmes de la gestion des ressources humaines, le recrutement de bénévoles ainsi que leur reconnaissance.



## Services aux individus

Offerts aux proches aidants, aux familles et aux personnes de plus de 50 ans en perte d'autonomie, à risque d'exclusion ou à risque de glisser vers un état de vulnérabilité.

Nous offrons divers services visant à contrer l'isolement des individus et à améliorer la qualité de vie permettant le soutien à domicile.

- Cliniques d'impôts
- Accompagnement transport
- INFO 50+ - ITMAV
- À l'écoute des proches aidants
- Club de marche
- Bonjour Quotidien
- Visites amicales
- Appels bienveillants

## VOLETS

### OBJECTIFS

#### Services aux individus

- Améliorer les conditions de vie et qualité de vie ;
- Favoriser le soutien et l'amélioration de l'autonomie des personnes vivant à domicile ;
- Offrir des services bilingues ;
- Tenir compte des commentaires des membres, bénévoles et usagers pour améliorer nos services.

#### Soutien aux organisations

- Collaborer, encourager et faciliter le travail des organismes bénévoles et communautaires dans la réalisation de leur mission, ceci dans un esprit d'entraide et de respect de leur autonomie ;
- Référer des bénévoles aux organismes et aux partenaires.

#### Soutien aux bénévoles

- Viser le développement des capacités et des compétences des bénévoles ;
- Soutenir l'engagement des bénévoles par l'accueil, l'intégration, la formation, l'encadrement dans leurs actions, la création d'outils et la reconnaissance de leur participation.

#### Promotion de l'action bénévole

- Valoriser, promouvoir et développer l'action bénévole ;
- Susciter la participation et l'engagement du grand public ;
- Organiser, participer et soutenir des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté ;
- Faire connaître les besoins du milieu.

### CLIENTÈLES VISÉES

- Les personnes âgées
- Les proches aidants
- Les personnes vulnérables et fragilisées
- Les personnes en perte d'autonomie
- Les personnes convalescentes
- Les personnes ayant un handicap physique et/ou intellectuel ou une maladie chronique

- Groupes
- Associations
- Organismes communautaires et bénévoles
- Institutions publiques

- Les bénévoles

- La population
- Les bénévoles de la communauté
- Les ressources du milieu



# Nos partenaires dans le cadre de la concertation et de la collaboration avec le milieu



**ROMAN**  
Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels



Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables



**CLAP**



Fédération des centres d'action bénévole du Québec

