



Rapport d'activités 2022-2023

Mot de la direction

L'après-vague

L'Heure est au bilan ! Heureusement, car j'ai perdu des repères - il est donc important de faire une analyse de la gestion du bateau et de l'équipage ! Les nombreuses vagues du passé ont frappé de plein fouet notre bateau, d'où l'importance de s'y attarder car mon mandat est d'assurer la protection et la sécurité des bénévoles, des usagers, des salariés, de l'équipement en plus de nous guider vers des eaux plus calmes et STABLES.

Le marché de l'emploi (et du bénévolat!!) hautement compétitif d'aujourd'hui offre aux travailleurs de nombreuses possibilités d'emploi, à temps plein et à temps partiel. En conséquence, nous sommes confrontés à des **obstacles opérationnels** en raison de la pénurie de main-d'œuvre ... salariée et bénévole.

Malgré les vents contraires, nous avons créé un nouveau service : **Répit pour le proche aidant et stimulation pour l'aidé** ! Une offre de banques d'heures dont le service est offert par deux (2) préposées au répit, toutes deux à temps partiel. Qui plus est, nous avons lancé le nouveau **Bottin des ressources (bilingue)**, en plus de poursuivre une entente de mutualisation de services avec le **Comité mieux vieillir de Sainte-Martine et Saint-Urbain Premier** pour la gestion de l'organisation et le déploiement de leurs services avec les bénévoles en place. Tandis qu'avec la **Popote roulante de Châteauguay**, nous l'avons accompagné pendant l'année et cette dernière navigue son propre bateau présentement avec le soutien de son conseil d'administration.

La collaboration est de plus en plus présente, post-pandémie. Le CAB est entouré de partenaires pour la tenue de ses ateliers, pour le suivi de dossiers, pour partager avec ses pairs à la Table de concertation des aînés ou le Regroupement des CABs de la Montérégie, sans oublier l'offre de formations pour et par la communauté.

Bref, le phare a toute son importance lors des eaux troubles et est tout aussi nécessaire dans le calme. Symbole de force génératrice et de vigilance, tel le conseil d'administration. Merci pour votre support.


Directrice générale

Pénurie de main
d'oeuvre et de
bénévoles

Collaboration

Créativité et
innovation

Inflation

**L'instabilité est temporaire.
Nous allons passer au travers.**

Conseil d'administration - CA



Le conseil d'administration est composé d'administrateurs, membres du CABGC, dont l'expertise provient de différents milieux : l'éducation, le privé et la sécurité nationale. Tous habitent le territoire du grand Châteauguay.

Le CA a vu les améliorations locatives à l'extérieur : remplacement de la cage d'escalier menant au 2e étage. Il a doté l'organisation d'une échelle salariale qui fut rehaussée cette année ... vive l'inflation !?! De plus, les administrateurs du Centre d'action bénévole et du Comité mieux vieillir ont participé à un exercice de type "world café" pour échanger leurs idées sur les FFOM (forces, faiblesses, opportunités, menaces) du CAB, le développement de la popote et les communications. Puis, un membre a suivi la formation Rôles et responsabilités d'un CA.

AGA 2022

La dernière assemblée générale annuelle s'est tenue le 13 juin 2022, en format hybride : en présentiel et par visioconférence. Elle regroupait treize (13) membres individuels et huit (8) personnes non-membres qui soutiennent le CABGC.



8 administrateurs



128 heures bénévoles

8 rencontres de CA en 22-23!



Un employé heureux communique mieux



En 2022-2023, je me suis lancé un défi personnel de créer des ateliers bien-être au travail pour les employés/es. L'inspiration m'est venue après avoir participé au colloque de la Fédération des CABs du Québec durant l'été. La directrice Madame Annik Hall et ma collègue Britany Perron-Dufort m'ont aidé à l'animation et la préparation.

Durant l'été et l'automne, les employés participaient activement et ont profité de cet endroit sécuritaire pour partager leurs expériences, leurs motivations, leurs irritants et leurs bons coups, leur reconnaissance envers leurs collègues, leur créativité et bien plus encore!

Quelle belle façon d'apprendre à connaître nos collègues! Les impacts positifs se sont vite fait ressentir : nous avons vu grandir l'implication de l'équipe et la communication interne est devenue plus fluide.

Quelle belle expérience enrichissante !

Anne-Marie Décoste

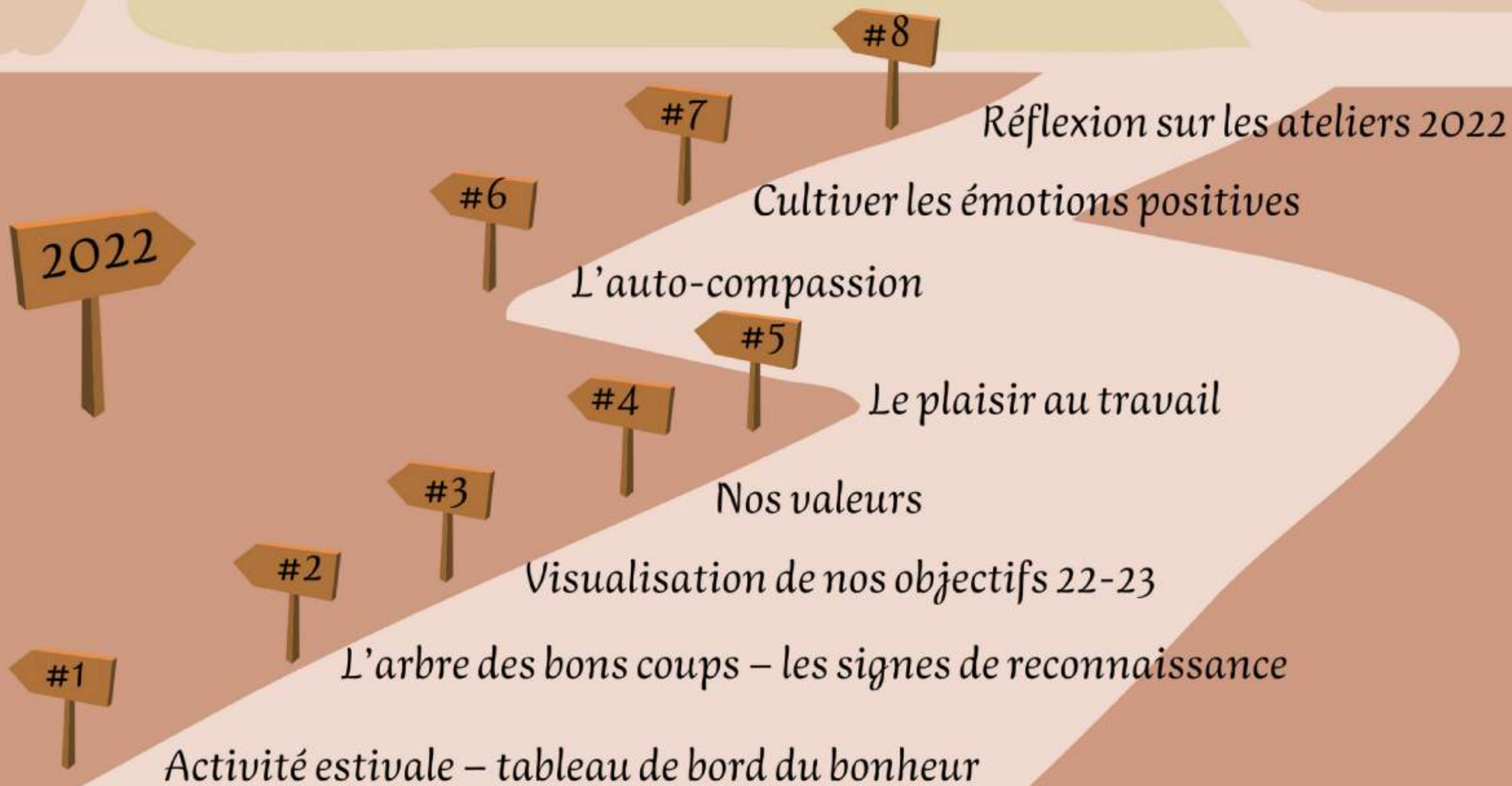
Adjointe à la direction

**L'arbre des bons coups,
les signes de reconnaissances**

- Souligner les bonnes actions des membres de l'équipe, bénévoles et salariés.
- Solidifier les liens et reconnaissance pour tous.



Ateliers 2022
Bien-être au travail
Chemin parcouru



Ressources humaines - Salariés

De nombreux changements de personnel a occupé la direction et la coordination. La rareté de la main-d'œuvre perturbe la prestation de certains services. Tous, anciens et nouveaux employés, ont fourni un effort sans précédent pour garder le cap.

- Un poste a été créé pour offrir le répit et stimulation à domicile.
- Tout ce beau travail est parsemé de sorties d'équipe, de rires, d'entraide et d'apprentissages via des formations ou des conférences.
- Actions en développement durable : bac bleu et brun, jardin.
- Et de la zoothérapie thérapie avec nos compagnons !

Formations suivies par l'équipe :

- Recrutement à l'ère de la rareté
- SecuriCAB
- PSYCOM 1-2-3
- Séjour créatif
- Prévenir l'épuisement
- Gestion des RH
- Plan de communication
- Relations harmonieuses
- Approche globale d'intervention et relations harmonieuses
- Trouble de la personnalité limite



20
salariés



14 889 heures
salariées



2

équipes de stage
- reconnaissance
bénévole
- service impôts



Nos bénévoles

22

nouveaux bénévoles
en 22-23



97

bénévoles
pour 165
actions
bénévoles



9 110 heures
bénévoles



19 145
services rendus



85% des bénévoles
ont 65 ans et plus

9 110 heures bénévoles X 20\$/h
+ charges sociales = 215 000\$

C'est l'équivalent de
5 emplois à temps plein



**Journée
internationale
des bénévoles**

Accueil des
bénévoles dans
nos locaux,
rencontre sociale
et présentation
du Bottin et
remerciement à
tous et chacun



Écoute &

**Soutien aux
bénévoles**

Reconnaissance

**NEVOLE
CHANGE
LA VIE!**



**Depuis
2006**

Centre d'action
bénévole

du grand Châteauguay

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

30 - 12022

48°

Nos bénévoles et le soutien



Entretien intérieur
ou extérieur



1 bénévole
pour 60 hrs



55
services rendus

Accueil, réception
et travail de bureau

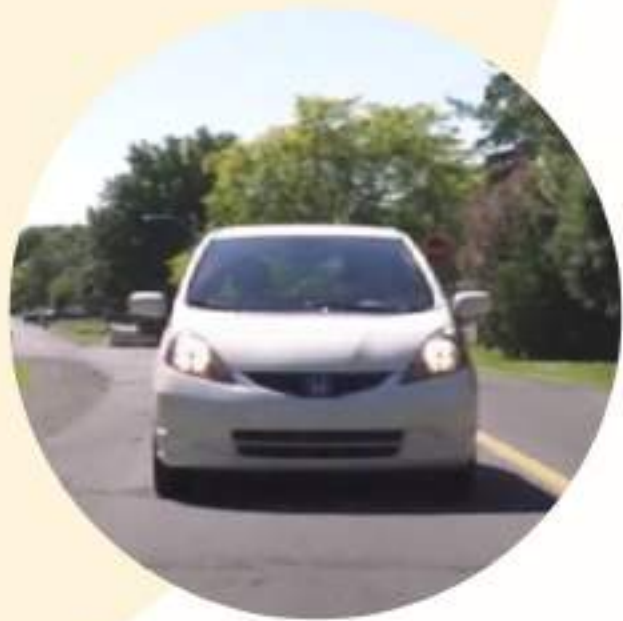


18 bénévoles
pour 1 320 hrs



413
services rendus

Accompagnement transport pour rendez-vous médicaux



36 bénévoles



341 usagers



1 429
services rendus

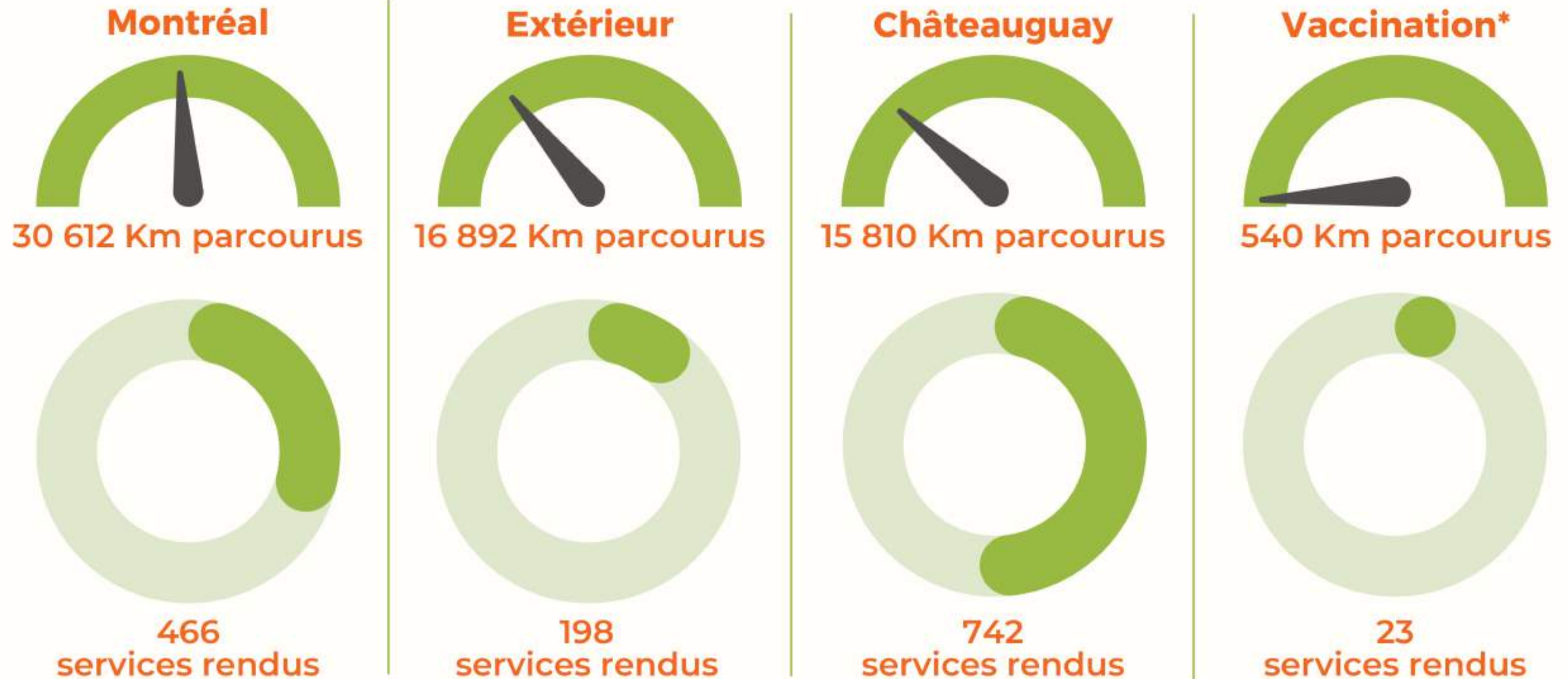


3 987
heures bénévoles



63 854
km parcourus au total !

Accompagnement transport pour rendez-vous médicaux



* L'accompagnement pour la vaccination a été offerte d'avril à novembre 2022 seulement.

Aide aux courses



12 bénévoles



16 usagers



58
services rendus



102
heures
bénévoles

Accompagnement humanitaire



Photo : CISSS Montérégie-Ouest



8 bénévoles



5 usagers



35
services rendus



67
heures
bénévoles

Club de marche au Parc de la Commune



11 bénévoles



8 usagers



180
services
rendus



458
heures
bénévoles

Cliniques d'impôt et hors-saisons



15 bénévoles



1 756 usagers



1 765
services
rendus



959
heures
bénévoles

2 points de
dépôts

12 cliniques sans
rendez-vous

Programme bienveillance

SécuriCAB



- Même service que le Bonjour Quotidien, changement de nom
- Lancement officiel devant partenaires et média le 14 décembre 2022



9 bénévoles



83 abonnés



13 239
services rendus



590
heures bénévoles



Mme Nathalie Langevin,
porte-parole de SécuriCAB

Programme bienveillance

Visites amicales



11 bénévoles



11 usagers



238
services
rendus



553
heures
bénévoles

Appels bienveillants



15 bénévoles



40 usagers



2 090
services
rendus



782
heures
bénévoles

Programme bienveillance - interventions

ITMAV - Interventions de milieu
auprès des aînés vulnérables

À l'écoute des proches aidants



64 personnes
accompagnées



249 suivis
effectués



70 proches aidants d'ainés et
58 autres personnes



146
Référencements faits



Rencontres de groupe et suivis
individuels




itmav
Initiatives de travail de milieu
auprès des aînés vulnérables

Appui
proches aidants

Vous êtes là *pour eux*,
nous sommes là *pour vous*.

Répits et stimulation à domicile



- Nouveau depuis avril 2022 mais débuté en septembre 2022
- Pour les aidants dont l'aidé est âgé de 50 ans ou plus
- L'aidé vit un moment agréable et stimulant, chez soi

Le répit aide le proche aidant à:

- Reprendre son souffle et se reposer
- Faire le plein d'énergie
- Diminuer son stress



14 proches aidants



22 heures de répit
offerts par semaine



2.5 heures
par répit

Appui
proches aidants

Vous êtes là *pour eux*,
nous sommes là *pour vous*.

Volet Soutien aux organismes

Fusion ?? Non, mutualisation des services - nouveau concept appris par la pratique, sans théorie dans un contexte difficile d'obtenir une main-d'œuvre stable pour ce poste.

Popote Roulante



Une année à accompagner la PRC, suivi du diagnostic menant vers leur autonomisation avec l'aide de Mélanie Courchesne, organisatrice communautaire du CISSMO. Tandis que le CMV est en modélisation : tisser le nous et déterminer comment va-t-on collaborer !? Nous avons organisé les festivités entourant leur 40e anniversaire.

Merci beaucoup aux efforts de création, d'adaptation et service client de Anne-Marie Décoste, Sandra Soares, Vanessa St-Pierre, Fanny Hébert, Patricia Martineau, Josselin Calle et Annik Hall - tous impactés par les défis d'harmoniser les services et le partenariat.

Le CAB apporte son soutien aux organismes du territoire via la promotion de Jebenevole.ca et autres conseils pour le recrutement de bénévoles.



Comité d'accueil Ukraine - Grand Châteauguay

Sous l'initiative de la Députée Brenda Shanahan, le Centre d'action bénévole du grand Châteauguay a convoqué une rencontre de travail avec des acteurs clés de six secteurs d'activités : communautaire, éducation, employabilité, santé, politique et le développement économique pour s'organiser en vue de l'arrivée de familles ukrainiennes dans la région. C'est ainsi que le Comité d'accueil Ukraine - Grand Châteauguay a débuté.





LE CABGC dans les médias

Le Soleil de Châteauguay

NOUVEAU SERVICE RÉPIT & STIMULATION À DOMICILE

Prenez plus de plaisir à vivre avec votre proche âgé.

Appu propose un service de répit et de stimulation à domicile.

C'est quoi? Une équipe de 428 professionnels d'aide sociale et de soins infirmiers vous aide à vivre avec votre proche âgé. Nous sommes à votre service de 9h à 18h.

Avantages
- Un accompagnement personnalisé
- Un soutien technique et matériel
- Un accompagnement psychologique et social
- Un accompagnement nutritionnel et alimentaire

CAFÉ-RENCONTRES pour proches aidants

Le bien-être des personnes proches aidées

Mardi 5 octobre | 10h30 à 12h30

Prévoir l'apaisement chez les proches aidants

Du 14 octobre au 7 décembre | 14h à 16h

Centre d'action bénévole du grand Châteauguay

SAINT-URBAIN-PRIEMER-LEVÉ / SAINTE-MARIE-MERCIER / CHATEAUGUAY / J0A 1G2

450-699-6289

7 septembre 2022
Promotion du service Répit et stimulation à domicile

Le service de RÉPIT & STIMULATION À DOMICILE permet de reprendre son souffle.

Prenez plus de plaisir à vivre avec votre proche âgé.

Appu propose un service de répit et de stimulation à domicile.

Prenez un second souffle?

Le répit est :

- Un accompagnement et un soutien technique et matériel
- Un soutien psychologique et social
- Un accompagnement nutritionnel et alimentaire

CAFÉ-RENCONTRES pour proches aidants

Le bien-être des personnes proches aidées

Mardi 5 octobre | 10h30 à 12h30

Prévoir l'apaisement chez les proches aidants

Du 14 octobre au 7 décembre | 14h à 16h

Centre d'action bénévole du grand Châteauguay

SAINT-URBAIN-PRIEMER-LEVÉ / SAINTE-MARIE-MERCIER / CHATEAUGUAY / J0A 1G2

450-699-6289

28 septembre 2022

NOUVEAU / NEW!

BOTTIN

Le Bottin de ressources est un annuaire qui répertorie les services et les ressources disponibles dans la région de Châteauguay.

450-699-6289

40

Le 28 décembre dernier, le Centre d'action bénévole (CAB) du grand Châteauguay a célébré son 40^e anniversaire. C'est une grande joie pour tous les bénévoles et les membres du conseil d'administration.

Centre d'action bénévole du grand Châteauguay

450-699-6289

28 décembre 2022
Promotion du Bottin de ressources

Le Centre d'action bénévole du grand Châteauguay joint SécuriCAB

Le Centre d'action bénévole (CAB) du grand Châteauguay a rejoint le réseau SécuriCAB, un réseau de services de sécurité pour les personnes âgées.

Centre d'action bénévole du grand Châteauguay

450-699-6289

18 janvier 2023
Article Promouvant SécuriCAB

Loi 96 : la Ville de Châteauguay ne pourra plus communiquer par écrit en anglais

La Ville de Léry cessera toute communication en anglais.

Centre d'action bénévole du grand Châteauguay

450-699-6289

15 février 2023
Briser l'isolement

InfoSuroît

15 décembre 2022
Lancement et promotion de SécuriCAB (article en ligne)

INFO SUROÏT DEPUIS 2010

23 au 25 juin 2023 PROGRAMMATION COMPLETE

Spectacles gratuits pour toute la famille

Lancement de SécuriCAB pour la sécurité des aînés

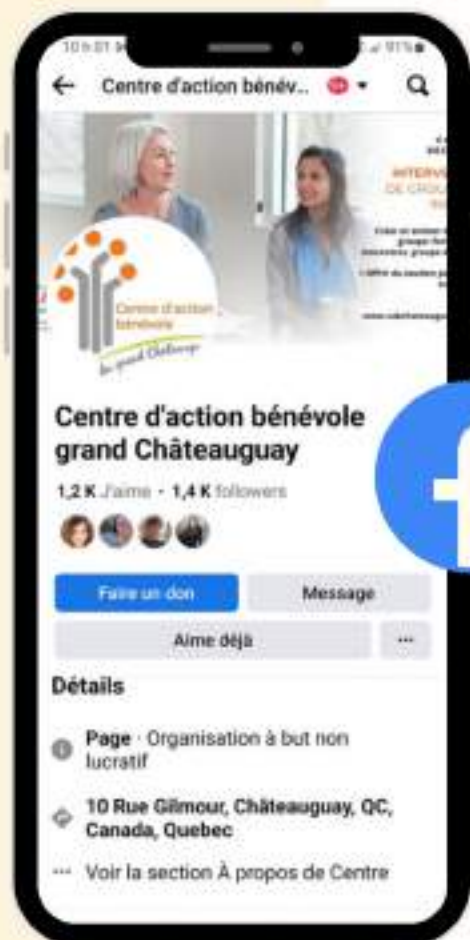
C'est une fière réussite de présenter les 14 bénévoles du Centre d'action bénévole (CAB) du grand Châteauguay en tant que membres du réseau SécuriCAB de la Fédération des Centres d'action bénévoles du Québec (FCABQ). C'est un honneur et une responsabilité que de rejoindre ce réseau de services de sécurité pour les personnes âgées.

Centre d'action bénévole du grand Châteauguay

450-699-6289



Communications numériques



Total de 1 418 abonnés
136 nouveaux abonnés
Rejoint une grande diversité de gens
5 334 de couverture de la page



Retour de l'infolettre des bénévoles en mars 2023

60% de taux de lecture! Merci!
Maintien le lien entre les bénévoles et le CABGC
Informé des événements à venir



Nouveau en 2022!
114 abonnés
Rejoint un public plus jeune.



Nouveau en 2022!
19 abonnés
Rejoint un public plus jeune.

Mise à jour du bottin de ressources

15 000 copies imprimées !

- Rassemble plus de **250** organisations communautaires, gouvernementales et privées de la région
- Version numérique lancée le **1er octobre 2022**
- Lancement officiel de la version papier devant les médias et les partenaires de la Table des aînés le **9 novembre 2022**
- Présentation au "Birthday Bash" au centre 55+ de Châteauguay



Communication et Promotion

- Participation aux bulletins municipaux + ceux de nos partenaires communautaires
- Participation à un mercredi communautaire
- Participation à la fête des citoyens de Mercier et la fête des Moissons de Sainte-Martine
- Séances d'information au Manoir Lanctôt, Résidence Mary Elysabeth, Les résidences Quatre saisons, et Viva cité
- Rencontre des candidats/es en vue des élections provinciales



Concertation et représentation



fca  **q**

Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Au cœur de l'action bénévole depuis 1972

fcabq.org

Je
RENOUVE
LE

REGROUPEMENT
des
CENTRES
D'ACTION
BÉNÉVOLE
de la *Montérégie*

27 membres avec beaucoup de partages développement CABSYS, méthode de calcul et Ressourcement

CDC
ROUSSILLON
Forces de nos communautés

20 ANS
DE TRANSFORMATION SOCIALE
CDC
CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DU HAUT SAINT-LAURENT

Corporation de Développement Communautaire
Beaucharnois-Salaberry

Rencontres du secteur communautaire

Échange sur la pénurie de main-d'oeuvre

BIBLIOTHÈQUE
RAYMOND-LABERGE

Groupe Champlain
Prendre soin.
Respect. Dignité.

Avec notre programme
À l'écoute des proches-aidants

ROMAN
Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels

Congrès annuel avec la présentation de l'importance du bien-être au bureau,

Dossier SecuriCAB et Impôts. Appui de pétition à l'Assemblée Nationale.

CLAP

Comité de Lutte À la Pauvreté

Rencontre avec le Maire de Châteauguay



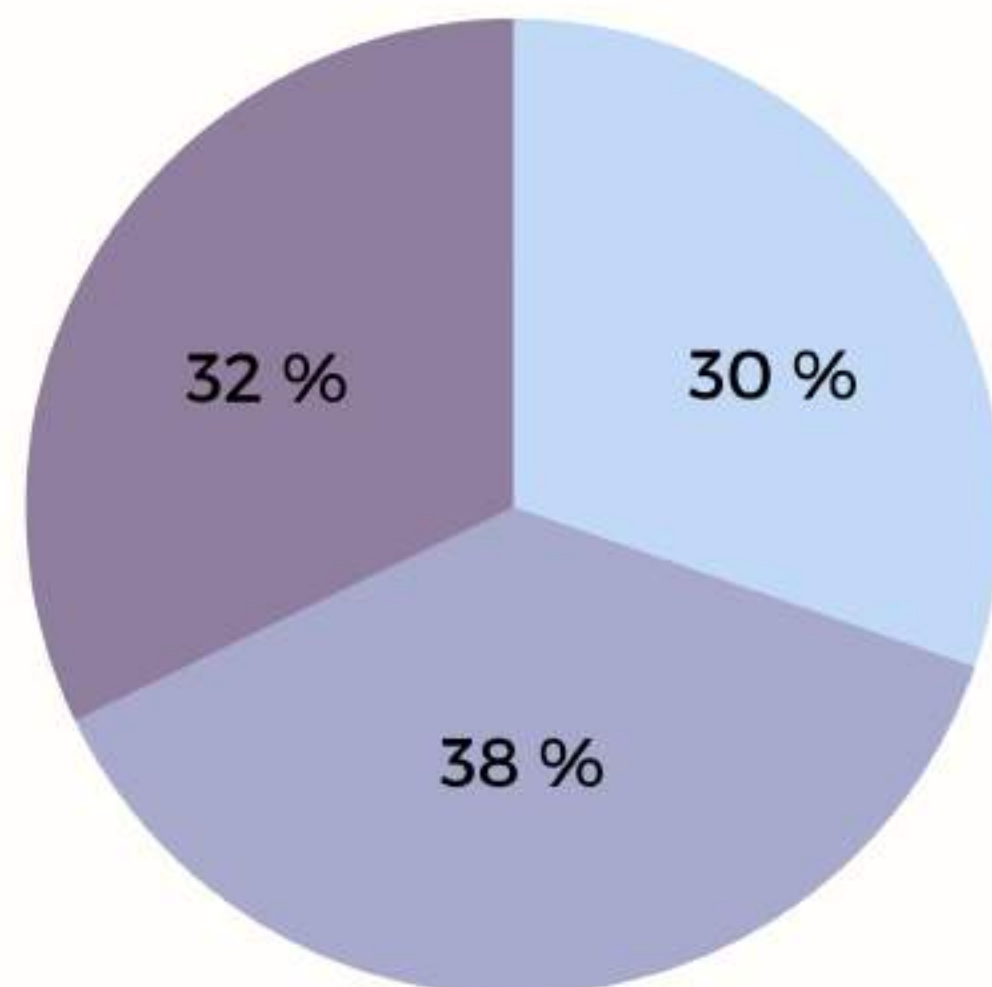
Membres de la Table de concertation des aînés du Grand Châteauguay

Dons et commandites



Institutions et entreprises
10 810 \$

Commandites élus
10 175 \$



Dons privés *
12 579 \$



- Collecte de dons "Mardi je donne" du 28 novembre 2022 au 31 janvier 2023
- Tirage d'un panier cadeau alcool

Merci
à nos précieux
donnateurs et
commanditaires!

*Par privé, nous signifions les usagers, les bénévoles et les citoyens.

ORIENTATIONS 2023-2024

AXES

CONCRÈTEMENT

PRIORITÉS

Axe 1

Améliorer nos communications

Que les partenaires, les bénévoles et la population du grand Châteauguay comprennent mieux qui nous sommes et ce que nous faisons.

Utilisation des outils promotionnels par les bénévoles et les partenaires.

Axe 2

Promotion de l'action bénévole

Que les partenaires, les bénévoles et la population du grand Châteauguay connaissent les impacts positifs de l'action bénévole.

Diffuser l'impact et les effets du bénévolat et promouvoir le référencement de bénévoles vers le CAB.

Axe 3

Soutien aux organismes

Que les organismes aient accès à de meilleurs outils de gestion du bénévolat.

Réfléchir à devenir un guichet unique pour le recrutement de bénévoles.

Axe 4

Soutien aux bénévoles

Que le CAB puisse mieux répondre aux besoins d'appartenance des bénévoles.

Consulter davantage les bénévoles pour des orientations de l'organisation.

Axe 5

Service aux usagers

Que le CAB puisse répondre aux besoins de la population en complémentarité avec les partenaires du milieu.

Participer aux lieux de concertation puis déterminer les axes de référencement et les besoins non-comblés.

Présentation du CAB 2006-2023

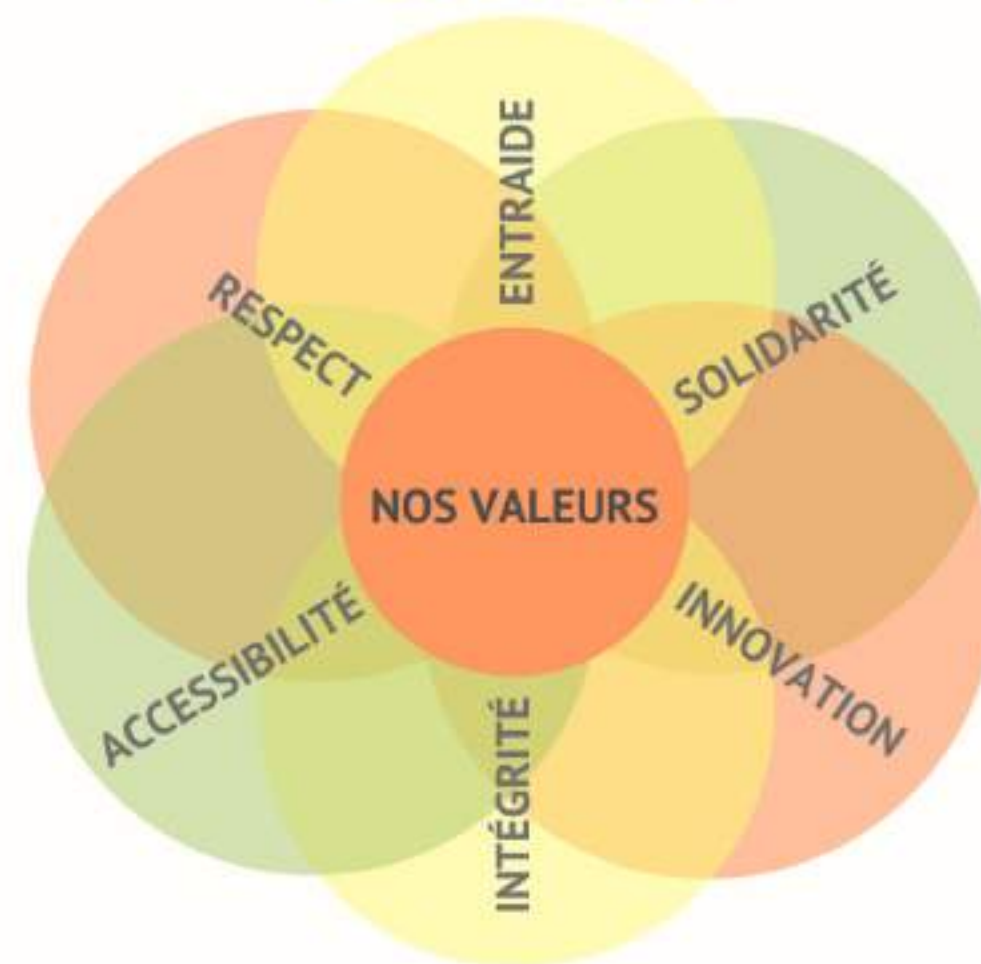
Mission

Promouvoir l'action bénévole dans les différents champs de l'activité humaine et répondre aux besoins du milieu par l'action bénévole.

Vision

Fidèle à sa mission, le Centre d'action bénévole du grand Châteauguay est **chef de file en matière de gestion du bénévolat**. Il est reconnu pour son dynamisme et sa capacité à innover afin de répondre aux besoins de l'ensemble des collectivités du territoire, dans la mesure de ses capacités et en complémentarité avec le milieu. Il adhère au développement durable.

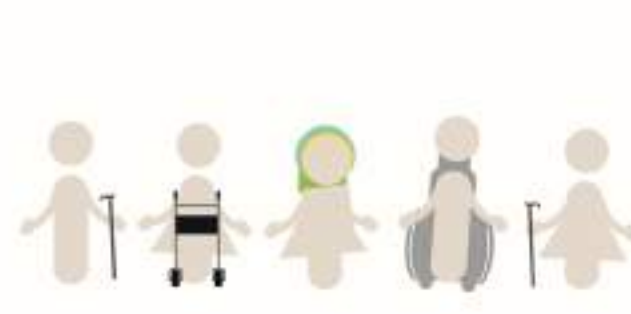
Valeurs



Chef de file en bénévolat



Développement durable



Répondre aux besoins collectifs



Innover

Présentation du CABGC

Territoire desservi



SAINT-URBAIN-PREMIER LÉRY
SAINTE-MARTINE MERCIER
CHÂTEAUGUAY SAINT-ISIDORE

Mots clés

1. Accompagner
2. Partager
3. Soutenir

Nous sommes situés au:

10, rue Gilmour,
Châteauguay, J6K 1K4
450-699-6289

Horaire

Lundi au jeudi : 8 h 30 à 16 h 30
Vendredi : 8 h 30 à 15 h
Fermé de 12 h à 13 h





Nos services

Soutien aux bénévoles

Offert dans l'optique d'aider les bénévoles à poursuivre leur engagement bénévole à travers le temps.

Ensemble, nous cherchons un secteur d'activité intéressant qui concorde avec les intérêts et les motivations du bénévole.

Soutien aux organisations

Désirant répondre aux besoins des organismes en ce qui concerne le bénévolat, nous leur donnons accès à une large documentation et à un éventail d'outils abordant les thèmes de la gestion des ressources humaines, le recrutement de bénévoles ainsi que leur reconnaissance.

Services aux individus

Offerts aux proches aidants, aux familles et aux personnes de plus de 50 ans en perte d'autonomie, à risque d'exclusion ou à risque de glisser vers un état de vulnérabilité.

Nous offrons divers services visant à contrer l'isolement des individus et à améliorer la qualité de vie permettant le soutien à domicile.

- Cliniques d'impôts
- Accompagnement transport
- INFO 50+ - ITMAV
- À l'écoute des proches aidants
- Répit aux aidants
- Club de marche
- SécuriCAB
- Visites amicales
- Appels bienveillants
- Bénévolat

Nos services



VOLETS	Services aux individus	Soutien aux organisations	Soutien aux bénévoles	Promotion de l'action bénévole
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none">• Améliorer les conditions de vie et qualité de vie ;• Favoriser le soutien et l'amélioration de l'autonomie des personnes vivant à domicile ;• Offrir des services bilingues ;• Tenir compte des commentaires des membres, bénévoles et usagers pour améliorer nos services.	<ul style="list-style-type: none">• Collaborer, encourager et faciliter le travail des organismes bénévoles et communautaires dans la réalisation de leur mission, ceci dans un esprit d'entraide et de respect de leur autonomie ;• Référer des bénévoles aux organismes et aux partenaires.	<ul style="list-style-type: none">• Viser le développement des capacités et des compétences des bénévoles ;• Soutenir l'engagement des bénévoles par l'accueil, l'intégration, la formation, l'encadrement dans leurs actions, la création d'outils et la reconnaissance de leur participation.	<ul style="list-style-type: none">• Valoriser, promouvoir et développer l'action bénévole ;• Susciter la participation et l'engagement du grand public ;• Organiser, participer et soutenir des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté ;• Faire connaître les besoins du milieu.
CLIENTÈLES VISÉES	<ul style="list-style-type: none">• Les personnes âgées• Les proches aidants• Les personnes vulnérables et fragilisées• Les personnes en perte d'autonomie• Les personnes convalescentes• Les personnes ayant un handicap physique et/ou intellectuel ou une maladie chronique	<ul style="list-style-type: none">• Groupes• Associations• Organismes communautaires et bénévoles• Institutions publiques	<ul style="list-style-type: none">• Les bénévoles	<ul style="list-style-type: none">• La population• Les bénévoles de la communauté• Les ressources du milieu

Nos partenaires dans le cadre de la concertation et de la collaboration avec le milieu



Centre intégré
de santé et de
services sociaux de
la Montérégie-Centre
Québec



ROMAN
Regroupement des organismes
montérégiens d'aidants naturels



Initiatives de travail de milieu
auprès des aînés vulnérables

L'APPU POUR LES
700-ES AIDAN
TAÏRES
MONTÉRÉGIE



fca  **q**

Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec



MIEUX VIEILLIR
Comité

Popote Roulante

 **CHATEAUGUAY**



Membres de la Table de
concertation des aînés
du Grand Chateauguay



Centraide
du Grand Montréal



CLAP -
Comité lutte
à la pauvreté

